



SITUACIÓN GENERAL DE LOS DERECHOS HUMANOS EN EL ZULIA ACCESO A SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS

SITUACIÓN GENERAL DE LOS DERECHOS HUMANOS EN EL ZULIA

ACCESO A SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS

Comisión para los Derechos Humanos del Estado Zulia (Codhez)

© 2024

Directores

Juan Berríos Ortigoza

Carlos Pedraja Araujo

Patricia Peña Barroeta

Facebook | Instagram | Twitter @Codhez

Dirección de correo electrónico: codhez@gmail.com

Maracaibo, Venezuela

PANORAMA GENERAL

En esta edición del boletín sobre la situación general de los derechos humanos en el Zulia se describen las realidades y obstáculos que experimentan los habitantes de la región para el acceso a servicios públicos básicos -electricidad, agua potable, aseo urbano y suministro de combustible y transporte público-, en el entendido que el acceso continuo y regular a servicios óptimos y de calidad derivan en la realización de derechos y en una mejor calidad de vida para las personas. Precisamente, para narrar estas realidades, se revisaron y tomaron notas de los contextos, testimonios y vicisitudes sobre esta temática monitoreada por medios de comunicación locales, regionales y nacionales, publicadas desde noviembre de 2023 hasta mayo de 2024.

Como parte de la emergencia humanitaria compleja que padece la población venezolana, uno de los mayores problemas es la deficiente prestación de los servicios públicos, los cuales implican actividades prestacionales de interés público, de obligatorio cumplimiento por parte del Estado venezolano. Sin embargo, la realidad actual permite aseverar que en el país y, por ende, en el Zulia, dicha actividad ni es prestacional, ni satisface el interés general, ni es asumida responsablemente por el Estado venezolano.

En general, y en atención a uno los más recientes estudios de *HumVenezuela* de diciembre de 2023¹, en el estado Zulia 70,1% de personas no disponen o reportan fallas severas de electricidad²; 95% de personas reportan restricciones severas de acceso al agua³; 61,3% de personas no disponen o reportan fallas severas de aseo urbano⁴; y 66,7% de personas se encuentran con severa falta de transporte público en su comunidad⁵. Con la sola mención de estos datos, se evidencia la crisis generalizada en el acceso a servicios públicos básicos por parte de la población zuliana.

Es indudable que el ejercicio pleno de los derechos está condicionado al buen funcionamiento de los servicios públicos, mediante la satisfacción de necesidades comunes o colectivas. Lo contrario a ello representaría someter a las personas a vivencias angustiosas: ser víctima de racionamientos eléctricos, no contar con agua potable por tuberías, convivir con desechos y sin saneamiento urbano, tener que hacer kilométricas colas para surtir combustible, no contar con transporte público para movilizarse son, *grosso modo*, algunas de las experiencias que lamentablemente el zuliano soporta en su día a día.

De acuerdo con la resolución 52/8 del *Consejo de Derechos Humanos de las Naciones Unidas*, de abril de 2023, atinente a la promoción de los derechos humanos y de los Objetivos de Desarrollo Sostenible mediante la prestación transparente, responsable y eficiente de servicios públicos, se resalta, entre otros aspectos: la preocupación por “...las consecuencias negativas que la corrupción generalizada tiene en el disfrute de los derechos humanos y reconociendo que la corrupción debilita a las instituciones, socava la confianza de la ciudadanía en la administración pública y es fuente de desigualdad en el acceso a los servicios públicos, en detrimento de las mujeres y las niñas, las personas con discapacidad y las personas en situaciones vulnerables, lo que constituye un obstáculo para la promoción y protección efectivas de los derechos humanos y las libertades fundamentales”; y destaca, “...que una prestación de servicios públicos no discriminatoria, eficiente, accesible, responsable y transparente que tenga en cuenta las necesidades y opiniones de los ciudadanos es uno de los componentes esenciales de la creación de un entorno propicio a la lucha contra la corrupción en el sector público, y contribuye a la promoción y protección de los derechos humanos⁶”.

Se observa entonces, como la comentada relación entre la buena gestión y garantía de acceso de los servicios públicos básico con la promoción y ejercicio de los derechos humanos, responsabilidad del Estado venezolano, es un tema de interés que ha venido siendo abordado y subrayado por instancias internacional, y que requiere ser asumida con urgencia por los órganos gubernamentales nacionales, regionales y municipales.

1. ACCESO A LOS SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS: IMPACTO EN EL EJERCICIO DE DERECHOS

La finalidad última de los servicios públicos básicos es la satisfacción de necesidades comunes o generales, de allí la importancia de la vigencia de sus características elementales: continuidad, regularidad, calidad y eficiencia, y obligatoriedad. La continuidad refiere a que el servicio público debe ser, en principio, ininterrumpido, es decir, que cubra oportunamente la necesidad al momento de presentarse. La regularidad del servicio público está asociada al cumplimiento de las normas, reglas y condiciones preestablecidas para su prestación, a los efectos de que sean observadas por el órgano competente. La calidad y eficiencia del servicio tiene que ver con el cumplimiento oportuno, adecuado y correcto de la función y objetivo para el cual fue creado. Y la obligatoriedad está referida al órgano competente que por mandato normativo debe atender y garantizar la prestación del servicio público, observando las tres características anteriores. En el contexto zuliano, estas características están muy lejos de ser una realidad.

Servicio eléctrico

El acceso a la energía eléctrica representa una importante necesidad que requiere satisfacción continua y constante, se trata de un servicio básico esencial para la cotidianidad de las personas (hogares, salud, trabajo, educación, entretenimiento), y para el desarrollo y activación de los procesos socioeconómicos del país. Lamentablemente, desde hace más de 15 años el país, y particularmente el estado Zulia, vive en incertidumbre y limitaciones en la fluidez del servicio eléctrico en medio de decisiones coyunturales y desacertadas, traducidas en vulneraciones a la calidad de vida.

Así, desde finales del año pasado se ha podido comprobar -nuevamente- esta incesante calamidad en la prestación del servicio de energía eléctrica, obligando a la aplicación de medidas y estrategias de adaptación y resignación entre los zulianos, dada la magnitud del deterioro de la industria eléctrica cuya solución no tiene cabida a corto plazo. Verbigracia, según el Observatorio Venezolano de Servicios Públicos, para noviembre de 2023 a nivel nacional se reportaba un incremento de hasta un 50% de las fallas eléctricas, siendo el estado Zulia una de las entidades más afectadas⁷.

Para esta fecha, el ministro de energía eléctrica reconocía que las fallas eléctricas en la región zuliana “siempre” van a existir, y lo que se busca es acortar los tiempos de dichas fallas, destacando la desinversión que existe en este rubro -percibiendo un 1% de los ingresos que normalmente se recibían-. Además, afirmó que el estado Zulia consume el 17% de la demanda eléctrica nacional, unos 2.254 megavatios diarios y, conforme a sus declaraciones, cada megavatio tiene un costo de USD 1.000.000, a lo cual le suma el hecho de que en la región no se paga electricidad desde 2017⁸. Estas declaraciones fueron realizadas a pesar de que la crisis eléctrica que afecta a millones de personas se ha prolongado desde hace más de 15 años, y aunque desde 2022 se viene aplicando un plan de cobro a los hogares -afectados por la crisis eléctrica- denominado *Borrón y Cuenta Nueva*, con la finalidad de exigir el pago por un servicio deficiente e intermitente.

Igualmente, se anunciaba para enero de 2024, la ejecución de trabajos de mantenimiento a las líneas de transmisión que atraviesan el Lago de Maracaibo, lo cual restringiría a la entidad de al menos 100 megavatios y, conforme a la información suministrada en ese momento por el ministro, dichos trabajos extenderían por 21 días⁹. Sin embargo, días después el ministro declaraba que, para la ejecución de estos trabajos, la restricción parcial del servicio eléctrico se extendería por al menos 60 días, sobre todo en la Costa Occidental del Lago de Maracaibo. En específico, las labores incluirían la sustitución de 60 kilómetros de conductor de la Línea No. 2 de 400 kilovoltios, que transmite electricidad que llega a la subestación El Tablazo hacia la subestación Cuatricentenaria en Maracaibo, lo cual permitiría la transmisión de 100 megavatios más para el estado Zulia¹⁰.

Por otro lado, según informaciones, el gobierno nacional a través de la *Ley de Presupuesto del Ejercicio Fiscal de 2024*, aprobó Bs.19.784.000.000 -aproximadamente USD 550.000.000 a la tasa de cambio del Banco Central de Venezuela para diciembre de 2023- destinados a proyectos en materia de servicio eléctrico en el estado Zulia, distribuidos de la siguiente manera: Bs 10.960.000.000, para el suministro e instalación de cable sublacustre a 400 Kv en el Lago de Maracaibo; Bs 1.200.000.000, para obras nuevas en Termozulia II; Bs 5.820.000.000, para Planta Termozulia III; y Bs 1.804.000.000, para construcción de subestaciones encapsuladas en SF6 en la Zona Urbana de Maracaibo. No obstante, se reconoció que el gobierno nacional debía buscar financiamiento para estas actividades, dado que de los proyectos planteados en materia eléctrica para el año anterior -2023- ninguno pudo ni siquiera iniciarse debido a la falta de dinero¹¹.

Mientras que este tipo de anuncios se suceden sin concretarse, los habitantes del Zulia siguen padeciendo las consecuencias de una gestión errática. Por ejemplo, en diciembre en Cabimas, decenas de sectores estuvieron sin servicio eléctrico por 8 horas como consecuencia de un apagón, a las que siguieron luego 5 horas de racionamiento, mientras que el ministro de energía eléctrica denunciaba un sabotaje al sistema eléctrico del Zulia por un incendio ocurrido en la subestación de Cabimas¹².

Estos eventos exacerban las angustias de las familias en el Zulia, especialmente desde el inicio de 2024 cuando se agudizaron las fuertes fluctuaciones eléctricas y los apagones en la región. En promedio estos apagones o racionamientos pueden extenderse de 3 a 4 horas diarias, además de las acostumbradas averías de los transformadores y las líneas de distribución, equipos con los que Corpoelec no dispone para poder solventar cualquier falla a la brevedad, por lo que en ocasiones algunos sectores permanecen hasta un mes completo sin electricidad. Esta situación conllevó al incremento de las protestas por parte de las comunidades, en zonas como el municipio Guajira -uno de los municipios más afectados por la crisis eléctrica-¹³.

En todo caso, los cortes eléctricos ocurren en diversos bloques horarios, también de noche o madrugada cuando las personas intentan descansar, en medio de un clima asfixiante y caluroso. La incertidumbre -por no saber el tiempo de duración del racionamiento o apagón-, el cansancio- por no poder dormir las horas adecuadas-, el fuerte clima -típico de la región-, se entremezclan y crean un ambiente de desasosiego y desesperanza entre las personas que luchan por seguir adelante pese a las adversidades.

En febrero, ante los trabajos ejecutados en la sustitución de parte del cable sublacustre en el Lago de Maracaibo, los apagones y cortes tomaron mayor fuerza sumado al acostumbrado esquema de desinformación hacia la población: el servicio de electricidad se interrumpe, sin un horario establecido, sin precisar el tiempo de duración del racionamiento, por lo que la vida diaria transcurre en medio de la espera del racionamiento y la espera para el regreso de la electricidad. Esta es una

realidad que ocurre en todos los municipios del estado. Por ejemplo, en este mes en San Francisco se registraron racionamientos en dos tandas diarias, de 4 horas cada una. Entre tanto, el ministro pedía “comprensión”, dado que los trabajos cesarían a mediados del mes de marzo¹⁴.

Precisamente, un evento nada aislado, dejó sin electricidad a los habitantes de Maracaibo durante la noche y madrugada del 14 de febrero, desde las 11:30 pm del 13 de febrero se reportó un corte de energía que fue restituida pasadas las 5:30 am en algunos sectores, en otros, el racionamiento apenas comenzaba a las 4:00 am y finalizó a las 8:30 am¹⁵. Durante los días siguientes los racionamientos y cortes eléctricos seguían sin tregua. En marzo ocurrió otro evento -distinto a los racionamientos y fluctuaciones de energía cotidianos- que dejó nuevamente sin servicio eléctrico a varios municipios del estado Zulia: Maracaibo, Machiques de Perijá, San Francisco, La Guajira, Mara, La Cañada de Urdaneta, Santa Rita, Cabimas y Lagunillas¹⁶. Esta situación rememoró el apagón nacional del 7 de marzo de 2019, cuando prácticamente todo el país se quedó sin electricidad por 5 días, lo que dejó en evidencia la realidad de la crisis eléctrica no resuelta hoy en día.

El 21 de marzo culminó el plazo anunciado por el ministro de energía eléctrica para las labores de sustitución del cable sublacustre en el Lago de Maracaibo, y una de las supuestas razones de los severos racionamientos experimentados a inicios del año. Estos trabajos permitirían contar con estabilidad y confiabilidad en el sistema eléctrico, sin embargo, pasado el tiempo anunciado de 63 días, persisten los apagones, racionamientos y fluctuaciones en el servicio. Incluso se informó del fallecimiento de una persona adulta mayor quien, lamentablemente, perdió la vida en un incendio ocurrido por un problema eléctrico cuando, después de un racionamiento, llegó la electricidad. En todo caso, para esa fecha, ni el ministro ni Corpoelec anunciaron algún avance o culminación de los trabajos de sustitución¹⁷.

A la ya difícil situación eléctrica por deficiencias en la prestación del servicio, se le adicionan las complicaciones generadas con la llegada de la época de lluvias en la región. En mayo, varios sectores de la ciudad de Maracaibo estuvieron hasta 24 horas sin suministro de energía eléctrica a causa de la explosión de transformadores, problemas en las guayas de distribución y caídas de postes de electricidad, por los fuertes vientos y lluvias. Además, se registró un incendio en la subestación eléctrica San Felipe en el municipio San Francisco, afectando también el suministro eléctrico¹⁸.

Otro municipio fuertemente afectado es el municipio insular Almirante Padilla, en cuyos hogares contar con electricidad es la excepción. No conforme con esto, desde la 1:00 am del 11 de mayo, el municipio quedó sin fluido eléctrico por el corte y hurto de 150 metros del cable sublacustre que conecta la torre de Corpoelec en El Moján -municipio Mara- con Punta Arenal en Isla de Toas -municipio insular Almirante Padilla-. Este hecho fue calificado por el alcalde del municipio como un “acto vandálico, premeditado y de terrorismo” contra el sistema eléctrico nacional¹⁹.

Como se observa, esta ausencia constante del servicio eléctrico tiene una repercusión negativa a gran escala, afecta las tareas más elementales en los hogares, en la educación, en los centros de salud, en las áreas laborales en general. Sin electricidad las sociedades se paralizan, no avanzan, caen en el estancamiento, en el cansancio, en el desasosiego por no poder realizar con *normalidad* lo que todas las personas tienen derecho: experimentar tranquilidad y comodidad en sus espacios privados, asistir a la escuela y recibir educación en el horario escolar completo, tener la posibilidad de ser atendido con dignidad y humanidad en los centros de salud público sin interrupciones ni riesgos de ningún tipo, o simplemente cumplir con las jornadas laborales productivas, sin sobresalto alguno.

Agua potable

La crisis de acceso al agua potable tal vez es más grave que la del servicio eléctrico. Ello es así porque el acceso al agua es un derecho íntimamente relacionado con la vida, la salud y el bienestar de las personas. No tener agua implica estar al borde de padecer enfermedades, desnutrición, y ausencia de saneamiento e higiene necesarios para tener calidad de vida.

El padecimiento por falta de agua potable es un fenómeno histórico en la región zuliana causado por los desaciertos gubernamentales en la toma de decisiones que no apuntan al aprovechamiento coordinado y sostenible de la riqueza hídrica del estado. Precisamente, municipios como Machiques de Perijá, bañado por numerosos ríos, en repetidas ocasiones ha sufrido de escasez de agua potable, calificada como crisis o emergencia hídrica. Por ejemplo, en noviembre de 2023 debido a las intensas lluvias experimentadas en la Sierra de Perijá en los ríos se produce alta turbidez, lo que obliga al cierre de diques -como el *Dique Toma Panayo*-, limitando el acceso a agua en algunas zonas del municipio²⁰.

En diciembre de 2023 se estimaba que aproximadamente el 75% de la población de San José de Perijá, de este municipio, estaba sin servicio de agua por tuberías, situación que se había extendido desde hace más de cuatro meses²¹.

Ante ello se conoció que de los 49 pozos que sirven para abastecer de agua al municipio, solo 24 están activos, y la alcaldía del municipio no cuenta con camiones cisterna para el transporte de agua. Algunos de estos pozos de agua subterránea fueron desmantelados y se encuentran inoperativos: no cuentan con postes eléctricos, transformadores, bombas sumergibles ni tableros eléctricos²². En mayo de 2024, continuaba el clamor de los pobladores de Machiques de Perijá ante la ausencia del agua, al parecer por la misma razón: el cierre de las compuertas de la toma del deteriorado dique en la *Represa de Panayo* por las fuertes lluvias, que requiere trabajos de dragado, limpieza y canalización. Ello ha generado la suspensión de las clases escolares, y la población ha tenido que inventar y sortear las formas para abastecerse de agua²³.

En otras localidades, en concreto en el municipio San Francisco, también las comunidades se han visto obligadas a reinventarse y autogestionar el acceso al agua potable. En efecto, uno de los principales problemas que aqueja a este municipio tiene que ver con los problemas de acceso al agua potable que trata de ser mitigada a través de la construcción de pozos artesanales comunitarios. Así, en la comunidad de *El Manzanillo* unas 150 personas se ven beneficiadas con un pozo artesanal construido, del cual semanalmente pueden sacar 600 pipas de agua. La comunidad tiene un equipo que se encarga de administrar el pozo, y cada hogar debe dar una contribución de USD 1,00 semanal para tener acceso a una hora de agua²⁴.

En este contexto, en un reporte especial publicado por *Efecto Cocuyo* en diciembre de 2023, en el municipio Guajira al norte del estado Zulia, se remarcó el padecimiento diferenciado que experimentan las mujeres wayuu ante la escasez de agua potable y las múltiples estrategias que diariamente deben implementar para encontrar el vital líquido. Se resaltan las extensas caminatas que deben realizar las mujeres, de hasta 15 kilómetros, para buscar agua en una zona que atraviesa por una de las sequías más difíciles en los últimos tres años, catalogada como *la sed milenaria*. Para la mayoría de las mujeres que habitan la Guajira, la compra de agua prácticamente está descartada. El precio de una pipa de agua es de unos COP 7.000,00 (USD 2,00 USD) y solo alcanza para un día²⁵.

Esa búsqueda se concentra en los *jawei* -estanques que naturalmente almacenan agua de lluvia o de la que brota de la tierra-, pero dada la sequía galopante, en su mayoría están secos o tienen muy poca agua que también es tomada directamente por los animales. Normalmente, el agua depositada en el *jawei* no está tratada y no es apta para el consumo humano²⁶.

El destino de la poca agua que logran recoger es para bañar a los niños y lavar la ropa, las mujeres sacrifican su propia higiene y dejan para después su propio aseo personal, especialmente su higiene y gestión menstrual lo que potencia los riesgos de enfermedades del sistema reproductivo y tracto urinario, empeorado por el hecho de que en ninguno de los tres centros de salud públicos ubicados en el municipio se cuenta con médicos ginecobstetras. Además de esto, los riesgos se multiplican para las mujeres, quienes tienen que levantar pesados botellones de agua -de unos 18 kilogramos cada uno- para su traslado, y algunas comentan que cada vez que levantan se orina involuntariamente. Las niñas wayuu también deben soportar los efectos negativos de no tener acceso a agua potable. Niñas entre 7 y 12 años caminan hasta 5 kilómetros, tres veces al día, ida y vuelta, con hambre, cansadas, bajo el inclemente sol, expuestas a peligros multifactoriales, solo para buscar agua en los *jawei*²⁷.

En la Costa Oriental del Lago, la situación de escasez de agua se repite. A inicios de 2024 en el municipio Cabimas se denunciaba que más de 780.000 personas estaban afectadas por el corte de agua desde hacía más de 60 días, proliferando la venta de agua por camiones cisterna que cobraban entre USD 1,50 y 2,00 por cada pipa de agua²⁸. Para el mes de abril, esta situación persistía en varias zonas de este municipio, especialmente en la zona norte, cuyos vecinos denunciaban que llevaban más de 40 días sin suministro de agua potable, para lo cual solicitaban, entre otras cosas, la activación de un proyecto de recuperación y rescate del sistema en la Estación de Bombeo *La Misión*²⁹. En otros sectores de la parroquia Ambrosio del municipio Cabimas, se reportaban realidades más dramáticas, pues cuentan con más de 15 años sin servicio de agua potable, sus habitantes deben comprar agua cada tres días, en promedio destinan hasta USD 80,00 mensuales para comprar agua, sacrificando otras necesidades esenciales, como los alimentos³⁰.

Los hogares del municipio Simón Bolívar de la Costa Oriental del Lago también están fuertemente afectados por la crisis hídrica, pues hay sectores que desde hace una década no gozan de agua potable por tuberías. Nuevamente, la fabricación de pozos artesanales, la compra y venta especulativa del agua, los largos recorridos a pie para la búsqueda del agua³¹, son las soluciones que surgen desde las comunidades dada la falta de respuesta gubernamental.

También, para febrero de 2024 se denunciaban varios sectores de Maracaibo sin agua por tuberías, adversidad que han tenido que aguantar desde hace más de cinco años. Así, los habitantes de la urbanización La Paz, uno de los sectores más poblados del municipio ubicado en la parroquia Cecilio Acosta, aplican las mismas prácticas ya comunes en todo el Zulia: cargar y trasladar botellones de agua, pagar a camiones cisterna para medianamente hacer las tareas cotidianas de higiene, limpieza y alimentación³².

Más al suroeste del estado Zulia, en Casigua El Cubo en el municipio Jesús María Semprún -sur del Lago de Maracaibo-, la carencia de agua potable por tuberías también es una realidad desde hace más de cinco años, cuando un acueducto dejó de prestar servicio por la avería de la bocatoma -estructura hidráulica para desviar el agua- que conecta con el río, y la inexplicable desaparición de la bomba, afectando a unas 10.000 personas en unos 10 sectores de esta parroquia. Los afectados procedieron a la construcción de pozos artesanales, pero por las altas temperaturas muchos ya se han

secado, y buena parte de los pobladores no cuentan con dinero suficiente para comprar agua por pipas o por tanques³³.

Se resalta que el acceso al agua es un derecho reconocido internacional, pero en el Zulia todos los días es vulnerado y desatendido: el Estado venezolano debe garantizar a todas las personas “...*el acceso a una cantidad suficiente de agua potable para el uso personal y doméstico, que comprende el consumo, el saneamiento, el lavado de ropa, la preparación de alimentos y la higiene personal y doméstica. También les exigen que aseguren progresivamente el acceso a servicios de saneamiento adecuados, como elemento fundamental de la dignidad humana y la vida privada, pero también que protejan la calidad de los suministros y los recursos de agua potable*”³⁴.

Aseo urbano

La repercusión de la ausencia de políticas públicas concretas y duraderas en torno a la recolección de los desechos sólidos en el estado Zulia, sigue siendo notoria y preocupante. Las municipalidades no disponen de las maquinarias, implementos ni personal suficiente para atender la demanda de los miles de sectores que diariamente acumulan basura procedente de los hogares, actividades comerciales, actividades industriales, entre otras. Pese a aislados esfuerzos de algunos por mantener los espacios públicos limpios, la ausencia de planes serios y reales hacen que se pierda la carrera contra la basura y el desorden.

Verbigracia, en el municipio San Francisco se reporta la acumulación de basura produce malos olores, dificultad para transitar en las calles, proliferación de insectos. Se trata de un problema que data de hace tiempo, llegando a contar hasta más de 10 años sin aseo urbano decente: vecinos de sectores como *Adán Sibormes, Juan Pablo II y Negro Primero* sufren estas consecuencias dada la acumulación de basura en *La Cañada de Silva*, en la parroquia Francisco Ochoa, que desemboca en el Lago de Maracaibo. Repetidas han sido las denuncias interpuestas, pero para noviembre de 2023, la respuesta era la inercia estatal. No obstante, el *Instituto Municipal de Ambiente y Aseo Urbano* informaba que, para finales de 2023, solo contaban con siete camiones recolectores de basura, uno para cada parroquia del municipio, cuando realmente el requerimiento es de unas 35 unidades para poder satisfacer el servicio, y expresaban la intención de definir un sistema de gestión que involucre varios procesos ambientales³⁵. Muchos apuntan a la falta de conciencia ciudadana que, si bien es un factor determinante en esta problemática, lo cierto es que las autoridades competentes no plantean soluciones, y ante el desespero las comunidades se ven de manos atadas.

Precisamente, una de las consecuencias más graves de la acumulación de basura y su desecho en las cañadas de los municipios, es que al final de cuentas esa basura termina en el Lago de Maracaibo -al igual que el petróleo derramado por viejas tuberías que descansan en su fondo, y la afluencia de aguas servidas-, incrementando su contaminación, y afectando actividades productivas como la pesca. Pese a los intentos de limpieza y recolección de desechos en las costas ejecutadas por organismos gubernamentales y organizaciones de la sociedad, persisten los altos niveles de desperdicios -plásticos, troncos, bolsas de basura, escombros en general- que pueden extenderse hasta cinco metros lago adentro³⁶.

Al respecto, las personas verdaderamente afectadas en el ejercicio de sus derechos, como son el grupo de habitantes y pescadores que hacen vida en las costas del Lago de Maracaibo, en el mes de noviembre de 2023 sostenían que las costas del Lago en el municipio San Francisco no estaban 100% saneadas, como fue afirmado por el entonces ministro de energía eléctrica, vicepresidente de obras públicas y responsable de la Comisión Presidencial para el Rescate del Lago de Maracaibo, pues de las 16 playas solo se habían limpiado 4 de ellas. Incluso las playas saneadas presentaban rastros de crudo,

cuestión que persistirá hasta que se reparen las fugas de petróleo en las tuberías lacustres. Como consecuencia de esto, unos 500 pescadores y 19 empresas procesadoras exigieron al gobierno nacional y a Petróleos de Venezuela S.A. (Pdvs) el pago de indemnización por los daños y perjuicios que han ocasionados los derrames petroleros en sus actividades productivas, que se han visto reducidas hasta en un 80% y la pérdida de equipos como embarcaciones, motores y redes de pesca³⁷.

En marzo de 2024, se anunciaban los avances en la recolección de desechos en el Lago de Maracaibo, conforme a declaraciones del presidente del *Instituto para el Control y la Conservación de la Cuenca del Lago de Maracaibo* (Iclam), se había recolectado más de 156.000 toneladas de desechos sólidos en las riberas y orillas, de los cuales 120.000 toneladas correspondían a desechos petrolizados -desechos impregnados con hidrocarburos- y 36.000 toneladas de basura arrojada en las orillas o las cañadas que terminan en el Lago. Igualmente, desde el gobierno nacional se anunció el trabajo denominado *Cayapa para las Cañadas*, cuyo objetivo es el abordaje integral y sistémico de la red de cañadas y cauces naturales que atraviesan a Maracaibo³⁸.

En todo caso, desde 2022 se ha advertido que Venezuela es uno de los 20 países que arroja más plástico a los océanos. Esto según un estudio de *The Ocean Cleanup*, además del poco incentivo de políticas para el reciclaje y el manejo de los desechos sólidos. Según el *Banco Interamericano de Desarrollo* (BID), el país genera 14,88 millones de toneladas al año de residuos sólidos, ubicándolo en el puesto número 4 de los países de América Latina y el Caribe que más desechos produce. Mediante imágenes satelitales y de inteligencia artificial, ante la ausencia de información oficial, se identificaron 47 zonas con grandes concentraciones de plástico en Venezuela, y es el estado Zulia el que tiene más zonas con gran acumulación de plásticos, con siete sumideros al aire libre. Además, también se visibiliza la presencia de microplásticos en el Lago de Maracaibo, lo cual debe ser considerado como un grave problema de Estado por las repercusiones negativas que generan en la salud de las personas y en la biodiversidad³⁹.

En sintonía con estos estudios, en 2022 se detectó una concentración de 200 ítems de microplásticos por kilogramo de arena en las orillas del Lago de Maracaibo. Ya en 2023 el promedio fue de 500 piezas por kilogramo de arena en cuatro puntos de la costa occidental del Lago: playa Las Palmeras del municipio Mara, y las playas isla Dorada, Vereda 2 y Las Palmeras del municipio Maracaibo. Además, de los 11 ríos venezolanos más contaminantes, cuatro desembocan en el Lago de Maracaibo⁴⁰.

Por tanto, y de forma indudable, las cañadas que atraviesan algunos sectores de Maracaibo también requieren limpieza inmediata, como la cañada ubicada en el Barrio San José de la parroquia Cacique Mara -extensión de la cañada de Morillo- que, según los vecinos, no es tomada en cuenta para la limpieza por parte de las autoridades competentes, acumulándose cantidades considerables de escombros arrastrados por las sucias aguas o depositados allí por personas que incluso pertenecen a otros sectores⁴¹: “*Maracaibo está estructurado geográficamente por 10 cañadas que descargan sus aguas al Lago. Estas cañadas no están en la planificación urbana y son invadidos..., lo que deriva en la acumulación de desechos, que se junta con los vertidos de las industrias*”⁴².

A finales de 2023 se denunció la presencia de tumultos de basura en la vía que une a Maracaibo con San Francisco, sin que ninguna de las autoridades municipales se hiciera cargo de su recolección. Ello obligó a que los negocios comerciales que hacen vida en esos sectores pagaran para que se llevaran los desechos, mientras que algunos vecinos decidían quemar la basura en horas de la noche para evitar la proliferación de animales rastreros⁴³. En cuanto a la incineración de basura, la Alcaldía de Maracaibo

informó que realiza monitoreos de este tipo de eventos, haciendo un llamado de conciencia entre los marabinos para que respeten el cronograma de recolección de desechos y eviten la quema de basura que puede generar afecciones en la salud y el ambiente⁴⁴.

En todo caso, el escenario de acumulación de basura se repitió en cada rincón de la ciudad a inicios de año. Sectores populares como Sabaneta y Pomona se encontraban inundados de basura: cada esquina, calle, terreno, es propicio para el depósito descontrolado de desechos. Según informaciones, el camión recolector de basura tenía más de 25 días sin pasar por estos sectores, además de la imprudente actuación de algunas personas quienes dejan los desperdicios en las aceras y carreteras. Esta situación es a tal extremo alarmante, que en ocasiones algunos vecinos no pueden ni siquiera abrir las puertas o ventanas de sus casas para evitar ser invadidos por moscas y demás insectos⁴⁵. La misma situación se verifica en otro punto de la ciudad, parroquia Caracciolo Parra Pérez, donde los vecinos reportan fallas en la recolección de basura⁴⁶. Como es sabido, esta perenne acumulación de basura deriva en la proliferación de distintas enfermedades que afectan por igual a niños, niñas, adolescentes, personas adultas mayores y personas con enfermedades crónicas.

Para noviembre de 2023, en atención a estudios realizados por el *Observatorio Venezolano de Servicios Públicos* (OVSP), el municipio Maracaibo -junto con San Fernando de Apure, estado Apure, y Barquisimeto, estado Lara- es una de las ciudades con peores valoraciones sobre el servicio de recolección de desechos sólidos y aseo urbano del país. En efecto, para la mencionada fecha, un 50,5% de opiniones negativas ubicó a Maracaibo como una de las ciudades con un alto porcentaje de insatisfacción respecto de este servicio público. Este estudio se centra en la percepción ciudadana acerca de la frecuencia de recolección⁴⁷.

En concreto, en la ciudad de Maracaibo -un municipio de amplio y extenso territorio- para el mes de febrero se anunció una modificación del cronograma de recolección de basura entre sus distintas parroquias, ello en virtud de la adquisición de 14 nuevos camiones compactadores, distribuidos entre recolecciones semanales y bisemanales⁴⁸. Sin embargo, según presidente del *Concejo Municipal de Maracaibo*, la ciudad necesita 125 unidades compactadoras para lograr una limpieza óptima, de las cuales solo se cuentan con 56 unidades, y exhortó al pago de los impuestos para lograr la compra de estos camiones cuyo precio oscila en unos USD 200.000 cada uno⁴⁹. Según cálculos del *Instituto Municipal de Aseo Urbano de Maracaibo* (Imau), en el mes de marzo de 2024 se recolectaron 26.378 toneladas de desechos en la ciudad, casi 850 toneladas diarias, frente a las 553 toneladas diarias recolectadas durante el mes de febrero. La meta es recolectar las 1.200 toneladas de basura que se producen diariamente en el municipio⁵⁰.

Por otro lado, en el municipio Lagunillas, la alcaldía respectiva decidió aplicar una reducción en el factor de ajuste de cálculo para el cobro de la tarifa comercial de aseo urbano en atención a la actividad comercial de las empresas que hacen vida en esta localidad⁵¹.

Suministro de combustible y transporte público

La crisis del combustible es pendular, afectando el transporte en general, pero en especial, el transporte público. Indudablemente, es un problema de magnitud nacional y su atención y solución debe ser también de gran envergadura. En algunas zonas, como en el Área Metropolitana de Maracaibo, el suministro de gasolina ha tenido un notorio avance, aunque eventualmente se observan algunas colas de vehículos en espera de su turno. Sin embargo, en otras regiones del Zulia las limitaciones para acceder al combustible persisten. Por ejemplo, en febrero de 2024 se reportaba que

en el sector *Fabricio Ojeda* en el municipio Lagunillas solamente estaban operativas el 40% de las unidades de transporte público, el resto estaba paralizado por la falta de gasoil y gas.

La inestabilidad en el suministro de gasolina se traduce en dificultades para que los choferes de las rutas urbanas y extraurbanas puedan prestar oportunamente su servicio, quienes se ven severamente perjudicados en su actividad laboral, además, del malestar causado a las personas usuarias obligadas a esperar horas para poder movilizarse de un punto de la ciudad a otro. Otro de los males que deben soportar los conductores de las rutas extraurbanas es el asalto a sus unidades: en las carreteras interestatales como la Lara-Zulia, son colocados los llamados *miguelitos*, que son instrumentos con puntas metálicas que dañan los cauchos, o por objetos lanzados contra los vidrios, que fuerzan a los conductores a detenerse, al hacerlo son abordados por presuntos delincuentes quienes proceden a robar a las personas usuarias y choferes de la unidad. El clamor es por una vigilancia y presencia estatal que garantice la seguridad de choferes y usuarios durante todo el trayecto⁵².

A finales del año pasado, Fedecámaras Zulia mostraba su preocupación ante el desabastecimiento de gasolina, expresando la necesidad de contar con un suministro continuo y confiable de gasolina que garantice y facilite la movilidad de las personas, el transporte de bienes de primera necesidad, como los alimentos y, en general, contribuya con el desarrollo de las actividades productivas de la entidad⁵³.

En todo caso, en mayo de 2024, nuevamente en Maracaibo se apreciaron estaciones de gasolina cerradas -por falta de suministro de combustible- y colas en las pocas que se encontraban abiertas⁵⁴, lo cual despierta la zozobra, preocupación y angustia entre los habitantes del estado al sentir que la pesadilla está latente. Muchos son los factores que inciden en esta inestabilidad de suministro de combustible, así, para esta fecha se informaba de un retraso en la llegada al país de combustible importado, que viene a sopesar las deficiencias de producción que no soporta la demanda nacional - para mayo se estimaban la producción de unos 800.000 barriles diarios de petróleo, cuando el récord nacional fue de 3.000.000 de barriles diarios-. Antes de la crisis Pdvsa podía atender la cadena de exploración, producción, refinación y exportación del crudo nacional y sus derivados. Las refinerías del país trabajan de forma parcial, la dinámica ya es conocida: se dañan, se reparan, las reactivan por un tiempo, y luego, se vuelven a averiar⁵⁵.

Otro aspecto preocupante que se ha agudizado es la venta ilegal de gasolina por parte de integrantes del pueblo indígena yukpa -aunque también es una actividad ejercida por otras personas en plena vía pública en diferentes sectores del estado-, que ha derivado en incendios y protestas por parte de otras comunidades⁵⁶.

En resumidas cuentas, este panorama sigue siendo el diario de muchos zulianos, sometidos a un estrés que cada día los debilita. Los derechos a la libre circulación, a la calidad de vida y al bienestar social pasan por debajo de la mesa con este tipo de dinámicas sociales, frente a débiles esfuerzos de los órganos competentes que no terminan de entender que toda propuesta de solución debe estar alejada de tintes políticos, y debe arropar la esencia humana, colocando a la persona en el centro de todo plan gubernamental.

CONSIDERACIONES FINALES

La compleja situación de acceso a los servicios públicos provoca que las personas deban hacer esfuerzos adicionales y cubrir con sus propios recursos la inactividad estatal, producto del desinterés, la desinversión, y la falta de sentido de responsabilidad y cumplimiento de los mandatos constitucionales: desde perder equipos eléctricos por las fluctuaciones eléctricas, dormir con sofoco por el calor abrumador de las noches sin electricidad -sin contar si se trata de niños, niñas, personas adultas mayores o personas con enfermedades crónicas-, salir corriendo detrás del camión cisterna para comprar agua -cuando se puede-, cargar pesados botellones de agua para medianamente llenar los tanques en casa, correr el riesgo de contraer enfermedades por la acumulación de basura, pagar a particulares para la recolección de los desechos ante la falta de camiones recolectores, pagar a sobreprecio el litro de gasolina para evitar hacer las colas, hasta caminar extensión recorridos por no contar con transporte público, son sacrificios y estrategias aplicadas por las familias zulianas para sobrevivir en medio del caos y la desidia estatal.

Se insiste que gozar de servicios públicos básicos caracterizados por su buen funcionamiento es determinante en el ejercicio pleno, libre y completo de los derechos humanos, son nociones articuladas y relacionadas: no se concibe la posibilidad de gozar de libertad, integridad, salud, educación, disfrute, entre otros, sin que las necesidades generalizadas, comunes o de interés general estén satisfechas y atendidas por los órganos competentes del Estado venezolano.

En tal sentido, se reitera la exigencia que el Estado venezolano debe asumir sus obligaciones constitucionales e internacionales en torno a proveer las condiciones suficientes, tanto para el acceso a servicios como para funcionamiento óptimo de los mismos, generando igualdad de oportunidades para todos los zulianos, bajo un enfoque de derechos humanos, que remarque y materialice la señalada relación entre servicios públicos básicos y la realización de los derechos humanos.

NOTAS

¹ Hum Venezuela (diciembre de 2023), “*Datos e indicadores de la Emergencia Humanitaria Compleja (actualización hasta Diciembre de 2023)*”, en <https://humvenezuela.com/tabla-de-datos-2023/>.

² Personas en hogares que no disponen o reportan fallas severas de electricidad (diarias o por semanas o meses), sobre la base de la población total para el ámbito territorial y año de medición correspondiente (Hum Venezuela, diciembre de 2023, “*Referencia de datos e indicadores de la Emergencia Humanitaria Compleja*”, en <https://humvenezuela.com/tabla-de-datos-2023/>).

³ Personas en hogares no conectados al sistema de acueductos, sumando a los conectados que reportan severas fallas o restricciones de acceso al suministro de agua por acueductos, sobre la base de la población total para el ámbito territorial y año de medición correspondiente (Hum Venezuela, diciembre de 2023, “*Referencia de datos e indicadores de la Emergencia Humanitaria Compleja*”, en <https://humvenezuela.com/tabla-de-datos-2023/>).

⁴ Personas que no disponen de servicio de aseo urbano en su comunidad o zona donde vive, o que enfrentan fallas del servicio por semanas o meses, sobre la base de la población total del año de medición y ámbito territorial correspondiente (Hum Venezuela, diciembre de 2023, “*Referencia de datos e indicadores de la Emergencia Humanitaria Compleja*”, en <https://humvenezuela.com/tabla-de-datos-2023/>).

⁵ Personas que reportan severa falta de transporte público en sus comunidades, sobre la base de la población total para el ámbito territorial y año de medición correspondiente (Hum Venezuela, diciembre de 2023, “*Referencia de datos e indicadores de la Emergencia Humanitaria Compleja*”, en <https://humvenezuela.com/tabla-de-datos-2023/>).

⁶ Consejo de Derechos Humanos de las Naciones Unidas (3 de abril de 2023), “*Resolución aprobada por el Consejo de Derechos Humanos No. 52/8. Promoción de los derechos humanos y de los Objetivos de Desarrollo Sostenible mediante la prestación transparente, responsable y eficiente de servicios públicos*”, en <https://documents.un.org/doc/undoc/gen/g23/079/05/pdf/g2307905.pdf?token=R5dSJQOHEsDMNrZsiT&fe=true>.

⁷ La Voce (7 de noviembre de 2023), “*Fallas de electricidad en Venezuela han aumentado en 50%*”, en <https://lavoceditalia.com/2023/11/07/702786/fallas-de-electricidad-en-venezuela-han-aumentado-en-50/>.

⁸ El Pitazo (28 de noviembre de 2023), “*Ministro Reverol reconoce una desinversión importante en el sistema eléctrico de Zulia*”, en <https://elpitazo.net/occidente/ministro-nestor-reverol-reconoce-una-desinversion-sistema-electrico-zulia/>.

⁹ *Ídem*.

¹⁰ NotiZulia (22 de enero de 2024), “*El Zulia tendrá 60 días de cortes de luz por reemplazo de cableado en el Lago*”, en <https://notizulia.net/el-zulia-tendra-60-dias-de-cortes-de-luz-por-reemplazo-de-cableado-en-el-lago/>.

¹¹ Noticia al Minuto (18 de diciembre de 2023), “*¿Gobierno aprueba casi 20 mil millones de Bolívares! Para proyectos de electricidad en el Zulia | Presupuesto Fiscal 2024*”, en <https://noticialminuto.com/gobierno-aprueba-casi-20-mil-millones-de-bolivares-para-proyectos-de-electricidad-en-el-zulia-presupuesto-fsical-2024/>.

¹² COL primera Edición (12 de diciembre de 2023), “*Casi 8 horas sin electricidad tuvieron decenas de sectores en Cabimas este 11 de diciembre*”, en <https://primeraedicioncol.com/casi-8-horas-sin-electricidad-tuvieron-decenas-de-sectores-en-cabimas-este-11-de-diciembre/>.

¹³ Correo de Caroní 811 de enero de 2024), “*Zulianos angustiados por regreso de ‘bajones’ y ‘apagones’*”, en <https://correodelcaroni.com/region/zulianos-angustiados-por-regreso-de-bajones-y-apagones/>.

¹⁴ Voz de América (13 de febrero de 2024), “*Los apagones ‘sorpresa’ arrecian en la región más poblada de Venezuela*”, en <https://www.vozdeamerica.com/a/los-apagones-sorpresa-arrecian-en-la-region-mas-poblada-de-venezuela-zulia-crisis-electricidad-/7484004.html>.

¹⁵ El Pitazo (14 de febrero de 2024), “*Zulia | Marabinos reportan apagones y amanecen sin electricidad este #14Feb*”, en <https://elpitazo.net/occidente/zulia-marabinos-reportan-apagones-y-amanecen-sin-electricidad-este-14feb/>.

¹⁶ COL Primera Edición (10 de marzo de 2024), “*Reportan apagón eléctrico en varios municipios del Zulia*”, en <https://primeraedicioncol.com/reportan-apagon-electrico-en-varios-municipios-del-zulia-y-otras-ciudades-del-pais/>.

¹⁷ El Pitazo (21 de marzo de 2024), “*Apagones en Zulia se mantienen a pesar de que finalizó el plazo propuesto por Reverol para resolver las fallas*”, en <https://elpitazo.net/occidente/apagones-en-zulia-se-mantienen-a-pesar-de-que-finalizo-el-plazo-acordado-por-reverol-para-resolver-las-fallas/>.

¹⁸ El Pitazo (10 de mayo de 2023), “*Zulia | Sectores de Maracaibo cumplen 24 horas sin electricidad luego de la lluvia de este #9May*”, en <https://elpitazo.net/occidente/zulia-sectores-de-maracaibo-cumplen-24-horas-sin-electricidad-luego-de-la-lluvia-de-este-9may/>.

¹⁹ 800 Noticias (12 de mayo de 2024), “*Zulia: Municipio Almirante Padilla queda sin electricidad tras corte de cables*”, en <https://800noticias.com/zulia-municipio-almirante-padilla-queda-sin-electricidad-tras-corte-de-cables>.

- ²⁰ El Regional del Zulia (9 de noviembre de 2023), “‘Crisis hídrica’ afecta a más de 60 mil familias en Machiques de Perijá”, en <https://diarioelregionaldelzulia.com/crisis-hidrica-afecta-a-mas-de-60-mil-familias-en-machiques-de-perija/>.
- ²¹ Radio Fe y Alegría Noticias Venezuela (11 de diciembre de 2023), “En San José de Perijá llevan 4 meses sin agua”, en <https://www.radiofeyalegrianoticias.com/zulia-hasta-4-meses-sin-agua-llevan-en-san-jose-de-perija/>.
- ²² El Regional del Zulia (9 de noviembre de 2023), “‘Crisis hídrica’ afecta a más de 60 mil familias en Machiques de Perijá”, en <https://diarioelregionaldelzulia.com/crisis-hidrica-afecta-a-mas-de-60-mil-familias-en-machiques-de-perija/>.
- ²³ Noticia al Minuto (15 de mayo de 2024), “¡Claman a Hidrolago para que restablezca el suministro! En Machiques de Perijá los vecinos tienen más de 22 días sin agua”, en <https://noticiaalminuto.com/claman-a-hidrolago-para-que-restablezca-el-suministro-en-machiques-de-perija-los-vecinos-tienen-mas-de-22-dias-sin-agua/>.
- ²⁴ Grupo Social CESAP. Acción Popular (28 de noviembre de 2023), “La Comunidad de El Manzanillo, San Francisco, genera sus propias soluciones ante la crisis de agua potable (+video)”, en <https://gruposocialcesap.org/la-comunidad-de-el-manzanillo-san-francisco-genera-sus-propias-soluciones-ante-la-crisis-de-agua-potable/>.
- ²⁵ Efecto Cocuyo (10 de diciembre de 2023), “Las mujeres son quienes más padecen la sequía en la Guajira venezolana”, en <https://efectococuyo.com/cambio-climatico/las-mujeres-son-quienes-mas-padecen-la-sequia-en-la-guajira-venezolana/>.
- ²⁶ Ídem.
- ²⁷ Ídem.
- ²⁸ El Regional del Zulia (12 de enero de 2024), “Zulia Humana: 700 mil habitantes de la COL sin agua por más de 60 días”, en <https://diarioelregionaldelzulia.com/zulia-humana-700-mil-habitantes-de-la-col-sin-agua-por-mas-de-60-dias/>.
- ²⁹ El Regional del Zulia (14 de abril de 2024), “Vecinos de Zona Norte en Cabimas protestan por 40 días sin suministro de agua potable”, en <https://diarioelregionaldelzulia.com/vecinos-de-zona-norte-en-cabimas-protestan-por-40-dias-sin-suministro-de-agua-potable/>.
- ³⁰ Noticias Todos Ahora (31 de mayo de 2024), “En una comunidad de Cabimas no tienen agua por tubería desde hace 15 años”, en <https://www.todosahora.com/noticias-de-venezuela/noticias-de-zulia/en-una-comunidad-de-cabimas-no-tienen-agua-por-tuberia-desde-hace-15-anos/>.
- ³¹ Noticias Todos Ahora (31 de mayo de 2024), “Una década sin distribución de agua potable por tubería tienen en sectores del municipio zuliano Simón Bolívar”, en <https://www.todosahora.com/noticias-de-venezuela/noticias-de-zulia/una-decada-sin-distribucion-de-agua-potable-por-tuberia-en-sectores-del-municipio-zuliano/>.
- ³² Diario La Nación (7 de febrero de 2024), “Zulia | Sin agua y sin luz calle de urbanización La Paz en Maracaibo”, en <https://lanacionweb.com/nacional/zulia-sin-agua-y-sin-luz-calle-de-urbanizacion-la-paz-en-maracaibo/>.
- ³³ La Verdad (19 de marzo de 2024), “Diez barrios de Casigua El Cubo permanecen sin agua desde hace 5 años”, en <https://laverdad.com/unos-10-barrios-de-casigua-el-cubo-permanecen-sin-agua-desde-hace-5-anos/>.
- ³⁴ Oficina del Alto Comisionado para los Derechos Humanos, ONU Hábitat, Organización Mundial de la Salud (2010), *El derecho al agua. Folleto informativo No. 35*, en <https://www.ohchr.org/sites/default/files/Documents/Publications/FactSheet35sp.pdf>.
- ³⁵ Grupo Social CESAP. Acción Popular (8 de noviembre de 2023), “Reportajes LGP: En San Francisco, la basura que no se recoge termina en el lago de Maracaibo (+videos)”, en <https://gruposocialcesap.org/reportajes-lgp-basura-en-san-francisco-zulia/>.
- ³⁶ Noticia al Minuto (18 de noviembre de 2023), “¡Persisten el verdín, la basura y derrames en el Lago! Pesca mejora 40% con jornadas de saneamiento, pero son insuficientes || Costas visiblemente contaminadas || Fotos impactantes”, en <https://noticiaalminuto.com/persisten-el-verdin-la-basura-y-derrames-en-el-lago-pesca-mejora-40-con-jornadas-de-saneamiento-pero-son-insuficientes-costas-visiblemente-contaminadas-fotos-impactantes/>.
- ³⁷ El Pitazo (21 de noviembre de 2023), “Zulia | Pescador desmiente al ministro Reverol: ‘Las orillas del lago siguen llenas de petróleo’”, en <https://elpitazo.net/occidente/zulia-pescadores-desmienten-al-ministro-reverol-las-orillas-del-lago-siguen-llenas-de-petroleo/>.
- ³⁸ El Universal (3 de marzo de 2024), “Lago de Maracaibo sigue su batalla contra desechos de petróleo y basura”, en <https://www.eluniversal.com/venezuela/176151/lago-de-maracaibo-sigue-su-batalla-contra-desechos-de-petroleo-y-basura>.
- ³⁹ Runrunes (22 de abril de 2024), “Venezuela entre los 20 países que arrojan más plástico a los océanos”, en <https://runrun.es/rr-es-plus/528413/venezuela-entre-los-20-paises-que-arrojan-mas-plastico-a-los-oceanos/>.
- ⁴⁰ Ídem.
- ⁴¹ NotiZulia (22 de noviembre de 2023), “Inundado de basura el Barrio San José de Maracaibo”, en <https://notizulia.net/inundado-de-basura-el-barrio-san-jose-de-maracaibo/>.
- ⁴² Runrunes (22 de abril de 2024), “Venezuela entre los 20 países que arrojan más plástico a los océanos”, en <https://runrun.es/rr-es-plus/528413/venezuela-entre-los-20-paises-que-arrojan-mas-plastico-a-los-oceanos/>.
- ⁴³ NotiZulia en Instagram (22 de diciembre de 2023), en https://www.instagram.com/notizulia/p/C1LEgAwr0MR/?img_index=1.

⁴⁴ Alcaldía de Maracaibo (29 de enero de 2024), “Alcaldía de Maracaibo monitorea quema provocada de desechos en la ciudad”, en <https://www.maracaibo.gob.ve/alcaldia-de-maracaibo-monitorea-quema-provocada-de-desechos-en-la-ciudad/>.

⁴⁵ La Verdad (4 de enero de 2024), “Claman recolección de basura en las calles Sabaneta y 101 y 102 de Pomona”, en <https://laverdad.com/claman-recoleccion-de-basura-en-las-calles-sabaneta-y-101-y-102-de-pomona/>.

⁴⁶ Noticia al Minuto (7 de enero de 2024), “¿Maracaibo lleno de basura! Denuncian comunidades fallas en el servicio de recolección de desechos en Caracciolo Parra Pérez”, en <https://noticialminuto.com/maracaibo-lleno-de-basura-denuncian-comunidades-fallas-en-el-servicio-de-recoleccion-de-desechos-en-caracciolo-parra-perez/>.

⁴⁷ Observatorio Venezolano de Servicios Públicos (OVSP) (14 de mayo de 2024), “OVSP: Maracaibo Entre las Capitales con Peor Servicio de Aseo Urbano en Venezuela”, en <https://www.observatoriovsp.org/ovsp-maracaibo-entre-las-capitales-con-peor-servicio-de-aseo-urbano-en-venezuela/>.

⁴⁸ Noticia al Día (6 de febrero de 2024), “Imau modifica cronograma de recolección de basura en parroquias de Maracaibo”, en <https://noticialdia.com/al-dia/imau-modifica-cronograma-de-recoleccion-de-basura-en-parroquias-de-maracaibo/>.

⁴⁹ Radio Fe y Alegría Noticias Venezuela (21 de marzo de 2024), “Maracaibo necesita 125 unidades compactadoras para garantizar la recolección de basura”, en <https://www.radiofeyalegrianoticias.com/maracaibo-necesita-125-unidades-compactadoras-para-garantizar-la-recoleccion-de-basura/>.

⁵⁰ La Verdad (9 de abril de 2024), “Recolectan más de 26 mil toneladas de basura en Maracaibo durante marzo”, en <https://laverdad.com/recolectan-mas-de-26-mil-toneladas-de-basura-en-maracaibo-durante-marzo/>.

⁵¹ El Regional del Zulia (17 de febrero de 2024), “Tarifa comercial de aseo urbano en Lagunillas es reducida desde 0.30 a 0.70”, en <https://diarioelregionaldelzulia.com/tarifa-comercial-de-aseo-urbano-en-lagunillas-es-reducida-desde-0-30-a-0-70/>.

⁵² El Diario (29 de enero de 2024), “Transportistas denuncian aumento de robos en varias vías de Venezuela”, en <https://eldiario.com/2024/01/29/transportistas-denuncian-aumento-robos-vias-venezuela/>.

⁵³ Noticia al Día (30 de noviembre de 2023), “¿Urgen medidas! Fedecámaras Zulia preocupado por el desabastecimiento de gasolina”, en <https://noticialminuto.com/urgen-medidas-fedecamaras-zulia-preocupado-por-el-desabastecimiento-de-gasolina/>.

⁵⁴ Noticia al Minuto (13 de mayo de 2024), “Colas y estaciones cerradas! El Zulia se vuelve a enfrentar a la escasez de gasolina”, en <https://noticialminuto.com/colas-y-estaciones-cerradas-el-zulia-se-vuelve-a-enfrentar-a-la-escasez-de-gasolina/>.

⁵⁵ El País (27 de mayo de 2024), “Una nueva ola de escasez de gasolina golpea a Venezuela”, en <https://elpais.com/america/2024-05-27/una-nueva-ola-de-escasez-de-gasolina-golpea-a-venezuela.html>.

⁵⁶ Lenin Danieri en X (8 de marzo de 2024), en <https://x.com/LDanieri/status/1766225626749350324>.