



CODHEZ[®]
COMISIÓN PARA LOS DERECHOS HUMANOS
DEL ESTADO ZULIA
RIF. J406190608

SITUACIÓN GENERAL DE LOS DERECHOS HUMANOS EN EL ZULIA BOLETÍN DE NOVIEMBRE 2020

SITUACIÓN GENERAL DE LOS DERECHOS HUMANOS EN EL ZULIA

BOLETÍN DE NOVIEMBRE 2020

Comisión para los Derechos Humanos del Estado Zulia (Codhez)

© 2020

Directores

Juan Berríos Ortigoza

Carlos Pedraja Araujo

Patricia Peña Barroeta

Facebook | Instagram | Twitter @Codhez

Dirección de correo electrónico: codhez@gmail.com

Maracaibo, Venezuela

PANORAMA GENERAL

Este *Boletín de noviembre 2020* sobre la situación general de los derechos humanos en el Zulia documenta lo relativo a la prestación de servicios públicos en la región, tales como energía eléctrica, agua potable, transporte, y suministro de gasolina y gas doméstico, durante los meses julio a noviembre. Al respecto, persisten las precarias condiciones en la regularidad y continuidad de estos servicios, cuyo principal prestador es el Estado venezolano.

La ineficiente prestación de estos servicios públicos evidencia la emergencia humanitaria compleja por la que atraviesan los habitantes del estado Zulia, cuya calidad de vida se ve desmejorada a diario a pesar de los enormes esfuerzos realizados para contar con un mínimo de acceso a elementos tan necesarios como es la electricidad para las actividades cotidianas, el agua potable para el consumo humano, la gasolina para movilizarse o el gas doméstico para la preparación de alimentos, entre otras acciones que ponen en peligro su estabilidad física y emocional.

Esta situación muestra graves problemas estructurales cuya solución es de largo plazo, para lo cual el Estado venezolano debe asumir responsabilidades serias que impliquen decisiones acordes con el bienestar general, que garanticen el cese y castigo de los actos de corrupción y desmantelamiento de los servicios públicos en el país como políticas efectivas y eficaces, y no recurrentes anuncios vacíos y sin soluciones reales.

Para este mes de noviembre, también se hace referencia al estatus de la pandemia en el región. Los casos de infección siguen contabilizándose al igual que los fallecimientos, a pesar de las bajas cifras difundidas por la parte oficial. En la actualidad se presenta un nuevo panorama, con el

anuncio del gobierno nacional de una *flexibilización total* a partir del mes de diciembre, frente una población desasistida, cansada y vulnerable.

1. SITUACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

Los servicios públicos deben ser continuos, regulares y de prestación obligatoria. Estas tres condiciones deben ser garantizadas por el Estado con un alto índice de calidad y eficacia. Lo contrario a ello atenta de modo directo contra el derecho a una calidad de vida y la dignidad del ser humano. Precisamente, eso es lo que ocurre con los servicios públicos en el Zulia, desencadenando una constante vulneración de derechos y libertades que se configuran en problemas de salud e inestabilidad personal y social de las personas. Según los indicadores sociales de la Encovi 2019-2020, en términos generales, 93,2% de los hogares zulianos presentan déficits de servicios públicos¹.

Por tanto, la correcta prestación de los servicios públicos está íntimamente relacionada con las garantías de los derechos humanos. Incluso, el artículo 281 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela² dispone como una de las competencias de la Defensoría del Pueblo, “2. *Velar por el correcto funcionamiento de los servicios públicos, amparar y proteger los derechos e intereses legítimos, colectivos o difusos de las personas, contra las arbitrariedades, desviaciones de poder y errores cometidos en la prestación de los mismos, interponiendo cuando fuere procedente las acciones necesarias para exigir al Estado el resarcimiento a las personas de los daños y perjuicios que les sean ocasionados con motivo del funcionamiento de los servicios públicos*”. No obstante, los daños materiales, personales y morales por la deficiente prestación de los servicios públicos en el Zulia son múltiples y, hasta ahora, ni esta ni ninguna otra instancia gubernamental se han enfocado a exigir la

rendición de cuentas y la indemnización por los daños generados.

Lo anterior obliga a sostener que el derecho a la calidad de vida, que implica el bienestar y ejercicio pleno de los derechos y libertades de las personas, se encuentra seriamente vulnerado por el Estado venezolano, debiendo sortear los zulianos innumerables obstáculos para subsistir ante una realidad que no vislumbra mejoría próxima.

Energía eléctrica

La crisis eléctrica que padece el país es una rutina con marcada incidencia en el diario acontecer de los habitantes del estado Zulia, cuya afectación aumenta con la vigencia de la *cuarentena social y colectiva*. El discontinuo e inestable funcionamiento de este servicio ha perjudicado en gran medida la cotidianidad de las personas, pues las familias deben ajustar sus quehaceres a los ya normales –pero intempestivos– cortes eléctricos que, en el mejor de los casos, se extienden entre dos y seis horas diarias, adicionados a las incontables fluctuaciones de energía que producen graves pérdidas de electrodomésticos y demás aparatos eléctricos, cuyos precios los hacen insustituibles hoy en día para el venezolano. Según datos de la Encovi 2019-2020, esta afectación la padece cerca del 79,2% de los hogares zulianos³.

Todo esto ocurre en medio de repetidas promesas gubernamentales sobre acciones para el rescate del sistema eléctrico de la región, como es el caso del compromiso anunciado por el ministro de energía eléctrica para buscar soluciones que estabilicen el sistema eléctrico como parte del *Plan Integral de Supervisión a todo el Sistema Eléctrico Nacional*, afirmando que “...se revisará la generación termoeléctrica que está avanzando en las reparaciones y todo lo que tiene que ver con el Complejo Termozulia, para estabilizar el SEN en la entidad”⁴. Además, aseguró que se tiene un plan especial para la recuperación de la generación

termoeléctrica en el Zulia, en coordinación con los trabajadores de Corpoelec. Entre tanto, también informó sobre la dotación de equipos e implementos para los trabajadores del sector eléctrico, el mantenimiento de líneas de transmisión y la inspección de plantas de generación⁵.

Lo cierto es que para finales de junio y principios de julio, los regímenes de racionamiento en el Zulia se incrementaron, hasta el extremo de perdurar hasta siete horas diarias, incluso hasta la 1:00am o 2:00am sin electricidad. Es decir, muchos sectores permanecían en penumbra todos los días durante toda la noche y parte de la madrugada, pese a que en semanas previas el Gobernador del Estado había informado que los *cortes programados* sólo serían entre cuatro y seis horas diarias, entre las 8:00am y las 12:00am⁶, asegurando que esta *administración de cargas* se debía al aumento de la demanda eléctrica producto de las altas temperaturas, y que se estaba trabajando en la reparación de dos turbinas en Termozulia con la promesa de que “...se tendrá la estabilización definitiva...” del servicio eléctrico⁷.

Estos racionamientos se caracterizan porque no tienen un horario específico. Pueden ocurrir a cualquier hora, lo que provoca que las personas vivan en una incertidumbre constante al no saber hasta qué hora contarán con el servicio o cuántas horas durará el racionamiento del día. También, hay diversas denuncias sobre el pago que habitantes de algunos sectores deben hacer a trabajadores de Corpoelec para que procedan a arreglar alguna avería *extra* que ocurra, sumándose a otros señalamientos sobre ciertos *sectores privilegiados*, a los que no se aplica ningún tipo de interrupción eléctrica⁸.

Aunado a los racionamientos eléctricos diarios y las numerosas fluctuaciones de energía, ocurren *eventos* que producen apagones prolongados en varios municipios del Estado. Es el caso del ocurrido

el 17 de julio que dejó sin electricidad a la totalidad de los habitantes del municipio Cabimas por la falla de la línea única LT 115KV que proporciona electricidad a ese municipio⁹. Días antes, la noche del 6 de julio, hubo un fuerte bajón de energía que produjo apagones y afectó a 13 estados del país, entre ellos el Zulia¹⁰. Con posterioridad, el 23 de julio se experimentó otra gran falla que afectó a, por lo menos, siete estados¹¹. Sobre este tema, los especialistas advierten que crece la inestabilidad del sistema eléctrico nacional, pues cada vez que ocurre una falla “...se ocasiona una desconexión de equipos del sistema y disminuye la capacidad del sistema interconectado”¹².

Agosto fue más angustiante en cuanto a servicio eléctrico se refiere. Muchos sectores de Maracaibo y San Francisco vieron incrementadas sus horas de racionamiento. Algunos sectores cuyos racionamientos eran de dos a tres horas diarias comenzaron a padecer largos períodos de hasta seis horas al día sin electricidad¹³, es decir, racionamientos que abarcaron más horas y más sectores de manera simultánea, en especial en horas de la noche.

Este panorama ha sido similar en los municipios de la Costa Oriental del Lago. Sus habitantes han denunciado que sufren dos cortes diarios entre cuatro y hasta ocho horas. Todo ello incide sobre el servicio de telefonía y de internet, y además, afecta la distribución de agua potable porque se requiere de las bombas para llenar los tanques de almacenamiento en los hogares¹⁴.

A mediados de agosto, el Gobernador del Estado, de nuevo, anunció la presentación a Corpoelec de un *plan de tres esquemas* para disminuir las horas de racionamiento en la región hasta un máximo de seis horas diarias, argumentando que los cortes se incrementaron por la permanencia de las personas en sus hogares en virtud de la cuarentena social, por el aumento del calor y la falta de gas¹⁵.

Pese a ello, septiembre inició con apagones, tal como el ocurrido la noche del domingo 6 de septiembre, que empeoró la situación ya existente, dejando sin servicio eléctrico a los ocho municipios de la Costa Occidental del Lago. Al amanecer del día 7 de septiembre se reportaron denuncias por racionamiento desde las 6:00am que se extendieron por algunas horas de ese día¹⁶. Este apagón fue de magnitud considerable, puesto que en los días posteriores se extendieron aún más los regímenes de racionamiento en los hogares zulianos, con interrupciones de hasta once horas diarias continuas o distribuidas en dos cortes al día. Al respecto, las autoridades informaron que esta situación estaría vigente hasta tanto se realizaran los trabajos de reparación, sin precisión de fecha alguna¹⁷.

Como consecuencia de ello, a mediados de septiembre se generaron algunas protestas en ciertos sectores de varias ciudades del estado, pues se denunciaban cortes de hasta doce horas diarias y cuatro veces al día¹⁸. En el municipio Jesús Enrique Lossada (al oeste del municipio Maracaibo) resultaron detenidas doce personas y otras heridas por perdigones disparados por la Guardia Nacional¹⁹. Al respecto, se destaca que durante los primeros seis meses de cuarentena se registraron 107 protestas en el Zulia por diversas razones, sobre todo en Maracaibo, Mara y Guajira. 72 de estas protestas fueron para reclamar gasolina y electricidad²⁰.

Otra problemática relacionada con la crisis eléctrica son los casos de averías y desperfectos en los equipos, transformadores y demás materiales necesarios para la prestación del servicio, para los cuales Corpoelec no tiene insumos suficientes para su reposición o sustitución. Esto genera situaciones como la de 20 familias del municipio Almirante Padilla, que denunciaron haber padecido más de una semana sin

electricidad porque el transformador que surtía a las casas se dañó por los fuertes fluctuaciones de energía. En riesgo de sus propias vidas decidieron usar *alambres de púas* para conectar la electricidad desde la comunidad vecina, debido al desespero por el inclemente calor y picaduras de zancudos. Estos vecinos alegaron que desde hace más de cinco años no pasa un camión de Corpoelec por el municipio²¹.

En el municipio San Francisco, octubre también inició en penumbras, pues durante la madrugada del día 3 se produjo un apagón en toda la localidad después de unas intensas lluvias, permaneciendo sin servicio por más de diez horas²².

Para el 12 de octubre se reportó otro apagón que abarcó siete estados, sin explicación ni pronunciamiento oficial, destacando el Zulia por la persistencia de las interrupciones del fluido eléctrico por diversas y repetidas razones²³. Ese mismo día, en la Guajira, otro de los municipios más afectados por la crisis eléctrica, sus habitantes informaron tener más de diez horas sin electricidad, pese a la instalación de una mesa técnica de electricidad integrada por concejales, voceros de los concejos comunales, las UBCH y el PSUV²⁴.

De nuevo, el 23 de octubre, después de varias e intensas fluctuaciones de energía, los habitantes de Maracaibo y San Francisco se quedaron sin servicio eléctrico²⁵.

El mismo evento se repitió días después en varios estados del país, entre ellos el Zulia, entre la noche del 3 de noviembre y la madrugada del 4 de noviembre, y ya para la mañana de ese día eran diversos los sectores que se encontraban sin el servicio, sumando hasta doce horas sin electricidad²⁶.

Por su parte, Corpoelec informó que se llevaron a cabo algunos trabajos en tres subestaciones del estado, destinados al

mejoramiento de la operatividad del servicio en dos municipios concretos como son Maracaibo y Miranda²⁷. No obstante, al día siguiente de este anuncio, algunos sectores de Maracaibo experimentaron un apagón, al igual que otras zonas del país.

Según el Comité de Afectados por los Apagones, desde abril hasta septiembre de este año, se han producido 84.000 fallas eléctricas en todo Venezuela, reportándose en el Zulia 20.000 de esas fallas²⁸. Se destaca que la mayoría de estos eventos ocurren sin que exista alguna explicación oficial.

El tema de la energía eléctrica se agrava aún más con la temporada de lluvias en la región, en concreto en municipios como la Guajira, donde más de 400 familias quedaron damnificadas y sin servicio eléctrico después de más de quince horas de torrencial lluvia, sin que hubiera habido algún pronunciamiento oficial²⁹. Las interrupciones eléctricas se prolongan por días provocando que familias pierdan la poca comida que pueden adquirir, y pasen las noches entre el calor y plagas de zancudos. Asimismo, en los centros de salud de la Guajira los médicos deben atender a la luz de las velas, y las clases a distancias no existen³⁰.

Agua potable

La carencia de agua potable es otro de los males que padecen los habitantes de la región. En plena pandemia, ante una enfermedad que requiere constante limpieza y desinfección, las familias del Zulia se encuentran a la intemperie pues no cuentan con agua potable de forma regular y continua. Se trata de un problema a gran escala, que afecta a millones de personas, cuyas soluciones gubernamentales son coyunturales, cortoplacistas e insuficientes.

El inconveniente del agua no solo está asociado a su escasez sino, también, a su falta de potabilización. Según datos del Observatorio Venezolano de Servicios

Públicos (OVSP), 58% de los encuestados en Maracaibo afirman que antes de ingerir el agua primero la hierven como método de purificación, y 75,3% valora de forma negativa este servicio³¹.

En julio, municipios como Cabimas, Simón Bolívar, Santa Rita y Lagunillas de la Costa Oriental del Lago, dejaron de recibir la poca agua potable que les surtía el embalse de Burro Negro, debido a averías en una bomba que produjo que más de 200.000 personas se vieran afectadas. Sin embargo, el Alcalde de Cabimas informó que se activaría un plan de contingencia de 25 camiones tipo cisterna para atender a las comunidades afectadas. Según se denunció hay sectores que tienen más de 130 días sin agua potable por tuberías pese a las diligencias realizadas ante los organismos competentes³².

Esta situación afecta el trabajo en hospitales, puesto que se denuncian, entre otras fallas, las de suministro de agua en el Hospital Pedro García Clara de Ciudad Ojeda, en un momento donde la higiene es fundamental. El agua necesaria, tanto para las personas enfermas como para la limpieza, debe ser llevada por los familiares de las personas ahí reclusas³³.

Para septiembre se repitió esta misma situación. En esta oportunidad el daño estuvo en el generador eléctrico del embalse que distribuye agua a los municipios de la Costa Oriental del Lago, en particular, al municipio Cabimas. Esto ocurrió a pesar de que en mayo el Gobernador del Estado anunció el traslado de una planta eléctrica de 1.5 MVA que permitiría optimizar la distribución de agua para garantizar el bombeo aunque se produjeran fluctuaciones eléctricas³⁴.

El suministro de agua en la Costa Oriental del Lago es un problema estructural que evidencia injusticia e inequidad en el acceso y distribución del agua por tuberías en esa región del Estado. En el caso concreto de

Cabimas y Santa Rita, se han reportado múltiples conexiones e intervenciones ilegales a lo largo de la tubería principal de abastecimiento, derivando en una considerable disminución del flujo de agua que ocasionalmente se bombea para estas zonas³⁵. Hay sectores que afirman haber estado más de tres años sin agua por tuberías, como es el caso de doce comunidades del municipio Cabimas, sin ningún tipo de solución por parte de los órganos competentes³⁶.

En el municipio Colón, al sur del Lago, se denunció a principios de noviembre que la poca agua que se distribuye es insalubre pues es una combinación de barro con mal olor³⁷.

En Maracaibo y San Francisco, muchas personas deben romper su cuarentena para salir en búsqueda de agua potable, implicando aglomeraciones e incumplimiento del distanciamiento social requerido. Esto ocurre por lo general en lugares donde existen tomas clandestinas de agua, porque hay sectores que pasan entre 20 y 45 días sin agua de tuberías, y cuando se distribuye es por muy pocas horas. Muchas familias deben hacer extensos recorridos a pie para conseguirla, o en el mejor de los casos, comprar de los camiones cisterna a precios inaccesibles para muchos. Esto ha empeorado con las fluctuaciones y racionamientos eléctricos, pues muchas de las plantas de bombeo se han dañado por estos cortes de energía. Tener agua potable en Maracaibo es todo un privilegio³⁸.

Así, diversos sectores presentan serios problemas de distribución de agua. Tal es el caso de la zona de Isla Dorada, al norte de Maracaibo, que depende en su totalidad y a diario de camiones cisterna para surtir los 10 edificios que conforman ese conjunto residencial. Debido al peso de los camiones, los puentes que conectan la zona con tierra firme están en riesgo de derrumbarse³⁹. Otro

sector como Milagro Sur, en el municipio San Francisco, no cuenta con agua por tuberías desde hace tres años, y sus habitantes se ven obligados a comprarla cuando eventualmente pasan los camiones cisterna adscritos a la Alcaldía. Sin embargo, estos surten agua a cambio de una *colaboración*. Si esta colaboración no se da, el agua no se suministra. El 17 de julio un representante de Hidrolago visitó el sector, y prometió resolver el problema. A los dos días llegó el agua a algunas casas por muy poco tiempo. Según los habitantes del sector, la escasez estaría relacionada con el cierre de válvulas principales. Lo cierto es que en la actualidad se encuentran sin agua⁴⁰.

En otros lugares, como en la parroquia Bolívar de Maracaibo, después de pasar semanas sin agua potable en las tuberías, la que llega se caracteriza porque es de color turbio y olor desagradable. Según los habitantes del sector no sirve ni para bañarse y menos para ser consumida o preparar comidas⁴¹. Este escenario también se presenta en otros centros poblados como Ciudad Ojeda en la Costa Oriental del Lago⁴².

Con el suministro de agua a través de camiones cisterna se han denunciado problemas con los precios. Pese a la regulación en abril del precio de la pipa de agua (200 litros) en Bs. 30.000,00 y un camión completo (10 mil litros) en Bs. 1.500.000,00, la realidad es otra. Una pipa de agua puede alcanzar un valor de USD 1,00, aunque dada la escasez de combustible los surtidores de agua también aceptan gasolina como forma de pago. Entre tanto, el camión completo suele costar USD 20,00, aunque si el lugar es apartado el monto puede incrementarse hasta USD 40,00, y además, se debe proporcionar la gasolina. En cuanto al agua envasada que sirve para el consumo humano, si se trata de un envase de agua mineral de 5 litros, este puede llegar al precio de USD 2,00 (en noviembre). Si se trata de agua en botellón, la recarga puede costar entre USD 0,15 y 0,50, mientras

que el precio del envase suele oscilar entre USD 8 y USD 10⁴³.

Esta escasez de agua no solo aumenta las posibilidades de contagios por Covid-19, sino que da lugar al brote de otras enfermedades, tales como vómitos y diarreas, por la falta de potabilización del agua. Así, se encuentran afirmaciones relacionadas con el empeoramiento de la salud pública en el estado donde además de “...una dura batalla en contra del Covid-19, está la falta del servicio del agua, servicio vital que obliga a la colectividad a buscarla en condiciones de insalubridad, no muy diferente a la poca agua que llega a los hogares sin ser tratada debidamente, agua que llega no potable, con tierra y en algunos casos con malos olores”⁴⁴.

Todo esto genera que las familias zulianas se vean en la necesidad de buscar agua por cualquier medio. Se trata de un servicio que lleva años siendo deficiente, y pese a las noticias y declaraciones de medidas y acciones tomadas por los órganos gubernamentales, la realidad es constante en demostrar la escasez de este servicio básico para la vida humana. Como se señaló, muchas personas deben caminar extensos recorridos varias veces a la semana para abastecerse de agua en tuberías clandestinas en plazas, avenidas o cañadas, en donde hay aglomeración de personas en la misma actividad, esto en detrimento de su propia salud pues deben levantar pesados botellones y luego llevarlos caminando hasta sus casas. Sin que esto sea suficiente, también hay relatos sobre la mala higiene personal a la que están sometidos, además de los múltiples obstáculos para la realización de quehaceres tan comunes como preparar alimentos, tomar agua o lavar la ropa. Habitantes de lugares como el sector 19 de Abril, al oeste de Maracaibo, se bañan y lavan su ropa en las adyacencias de la cañada Morillo, tienen más de un año si recibir el agua por tubería, produciéndose erupciones y manchas en la piel así como comezón en todo el cuerpo⁴⁵.

Lo anterior ha derivado en que varias comunidades procedan a la construcción de pozos artesanales. Sin embargo, para esto es necesario que se realicen una serie de estudios ambientales para determinar si se trata de agua de calidad y perdurable en el tiempo⁴⁶.

El presidente de la Comisión de Ambiente del Centro de Ingenieros del Estado Zulia afirma que 45% de las comunidades de Maracaibo recibe agua por medio de camiones cisterna. Sin embargo, algunos de estos camiones se abastecen de pozos artesanales sin ningún tipo de control sanitario. Además, explica que a pesar que Venezuela cuenta con una gran reserva de agua dulce, se estima que para 2030 70 % de los embalses en Venezuela estarán colmatados, es decir, reducirán su vida útil. Manifiesta su preocupación por el sistema de tuberías de Maracaibo que en su mayoría es de vieja data, lo que puede producir rupturas que permita la entrada de aguas servidas y se mezclen con el agua potable⁴⁷.

Transporte y suministro de combustible

Si bien es cierto que la deficiencia en el transporte y suministro de gasolina ha sido un problema que agobia al zuliano desde hace meses, es válido afirmar que en las últimas semanas este problema se ha convertido en una verdadera odisea para los habitantes de esta región, que ven cada día más disminuida su calidad de vida e imposibilitados en el desarrollo de sus actividades cotidianas, incluso ven limitado su derecho al libre desenvolvimiento de la personalidad. Esta situación produce que muchas personas se vean en la necesidad de dejar de ejercer ciertos derechos, como el libre tránsito o el hecho de asistir a sus lugares de trabajo, o la adquisición de productos básicos como los alimentos, todo lo cual ha causado que desde el inicio de la cuarentena se hayan generado más de 29 protestas en reclamo por una solución real al tema del combustible, entre estas protestas destacan las de las personas con enfermedades

crónicas⁴⁸, uno de los grupos más perjudicados por este contexto.

En general, se trata de una problemática que envuelve varias circunstancias limitativas, ante la mirada inerte e inactiva del gobierno que no aporta soluciones serias ni sostenibles, sino que evade la realidad padecida por millones de personas, sin asumir responsabilidad alguna pero adjudicando culpas a terceros. Solo se plantean soluciones momentáneas materializadas en gasolina importada provenientes de países como Irán, cuya repercusión en la magnitud del problema es casi nula.

Todos los sectores de la población se han visto afectados por este flagelo en los cuatro puntos cardinales del Estado. En la práctica, la venta de gasolina presenta varias categorías, a saber: la gasolina subsidiada (Bs. 5.000,00), la gasolina a precios internacionales (USD 0,50), y la gasolina vendida en el mercado negro. Las personas muy poco tienen acceso a la gasolina subsidiada, destinada a sectores “*priorizados*” en el marco de la pandemia.

En Machiques, para junio y por razones de confinamiento, solo funcionaban, medianamente, dos estaciones de gasolina a precios internacionales y una estación de gasolina subsidiada. Para esa fecha, se denunció que el precio de la gasolina en el mercado negro era de Bs. 400.000,00 o COP 10.000,00 por litro⁴⁹. Lo mismo se reportó en los cinco municipios del Sur del Lago de Maracaibo⁵⁰, donde uno de los gremios más afectados ha sido el de los motorizados, principal medio de transporte en la zona, quienes también han tenido que pagar COP 10.000,00 por cada litro de gasolina⁵¹. Para octubre en el municipio Catatumbo funcionaba una sola estación de servicio, obligando a los conductores a abastecerse en el mercado negro⁵². Esto se debe principalmente a la evidente escasez de los

carburantes que incide en todo el país, causado por la destrucción sistemática de la industria petrolera y del parque de refinerías.

Para mediados de julio, se mantenían las restricciones de venta de gasolina por la cuarentena social y colectiva, y según el secretario de Gobierno del Estado Zulia, sólo el 35% de las estaciones de servicio de la región recibían el despacho de gasolina, es decir, 70 estaciones, de las cuales 30 estaban en Maracaibo⁵³. Esto conlleva a largas filas tanto para la gasolina subsidiada como la vendida a precio internacional, obligando a pernoctar para *cuidar* el puesto, sin garantía de suministro porque la gasolina despachada suele resultar insuficiente. Además, existen múltiples reportes de que “...funcionarios policiales y militares mantienen el cobro por pases VIP”⁵⁴.

Este mismo escenario se repite en las estaciones ubicadas en la Costa Oriental del Lago. El padecimiento es similar: restricciones para el surtido, atención exclusiva para sectores prioritarios, y actos de corrupción de los funcionarios policiales y militares para permitir el acceso a quienes les paguen en dólares, mientras que algunos conductores se ven en la necesidad de pagar entre USD 20 y USD 25 por 25 litros de gasolina⁵⁵.

En la Guajira en julio, además de sufrir estas penurias para el acceso al combustible, el precio de venta en el mercado negro estaba cotizado en COP 70.000,00 por 20 litros de gasolina⁵⁶.

Esta preocupante situación ha generado desenlaces desafortunados, como la muerte de un joven pescador el 16 de julio en el municipio Almirante Padilla del estado Zulia, quien se encontraba en una protesta por el desabastecimiento de gasolina y recibió un disparo, presuntamente, por parte de funcionarios militares⁵⁷. Después de más de 5 meses de este fallecimiento, no ha habido

ningún tipo de información específica al respecto.

También, se han producido serias disputas entre los usuarios y los cuerpos de seguridad y, lo más grave, enfrentamientos entre los mismos cuerpos de seguridad por el control y prioridad en el despacho⁵⁸, que ha desencadenado situaciones lamentables como la muerte de una persona en una estación de servicio como consecuencia del enfrentamiento con armas de fuego entre un funcionario del Cuerpo de Investigaciones Científicas, Penales y Criminalísticas y otro de la policía del estado Zulia. No obstante, la versión oficial apunta a que la disputa no fue por el control de la distribución de la gasolina⁵⁹.

El grado de desesperación de los zulianos para encontrar una solución los coloca en una posición que pone en juego sus vidas. Es el caso de *laboratorios clandestinos* para la destilación de petróleo como el desmantelado en el municipio Mara⁶⁰. Otro acto arriesgado es la práctica de extracción de la denominada *gasolina blanca* (*white spirit*) directamente de las tuberías de PDVSA, que es comercializada como si fuera gasolina en Bs. 100.000,00 por litro. Recientemente, se produjo una explosión en el municipio Cabimas dejando un saldo de tres personas con graves heridas de quemaduras⁶¹.

Para finales de julio, el problema se agudizó pues pese a la prevalencia de las kilométricas colas por varios días, la mayoría de las estaciones de servicio permanecían cerradas. Esto, sin duda alguna, implica un cansancio físico y emocional para cientos de personas que necesitan, por razones obvias, la gasolina para su movilización. Se denuncia que para inicios de agosto, el Zulia reportaba 95% de las estaciones de servicios cerradas, perjudicando todas las actividades, y de manera más acusada al sector productor de alimentos que no puede movilizar su mercancía hacia los centros de

comercialización, cuando el litro de gasolina en el mercado paralelo suele cotizarse hasta en USD 2⁶². Esta circunstancia conllevó a que las autoridades ratificaran la medida de que solo los sectores priorizados fueran abastecidos⁶³, y a solicitar a los zulianos que “aborraran gasolina y sólo la utilizaran para lo importante”, en un contexto donde se marca una reducción de hasta un 75% de suministro de gasolina en las estaciones de servicio del país, todo esto después de dos meses de la aplicación del plan de distribución y venta de gasolina⁶⁴.

El mercado negro de la gasolina ha tenido una proliferación alarmante. Para mediados de agosto, el litro de gasolina llegó a cotizarse en USD 3, sin ningún tipo de control o impedimento por parte de las autoridades, hasta el extremo que es común ver en las aceras de las principales avenidas y calles de la ciudad a quienes ofrecen este tipo de gasolina a cualquier hora del día, en su versión colombiana, iraní⁶⁵ y, escasamente, venezolana. La alternativa es permanecer días en las colas de las estaciones de servicio cerradas. Se han reportado casos de personas que pernoctan hasta más de 5 días, a pesar de que ello está prohibido desde principios de año, pero las colas pueden llegar hasta más 300 vehículos, en las cuales son víctimas de extorsiones por desconocidos, quienes exigen sumas de dinero para *permitir* colocarse en la cola y la *garantía* de que no serán *robados*. Esta forma de extorsión la llaman *el obligáito*, y debe ser cancelado por quienes estén en la cola, independientemente del lugar que se ocupe. La diferencia es que mientras más cerca de la bomba se está, más alto es *el obligáito*⁶⁶. Otras personas prefieren estar sin gasolina y no arriesgarse a hacer las largas colas por miedo a la inseguridad⁶⁷, además del padecimiento por el calor, los zancudos, el hambre o la necesidad de hacer sus necesidades fisiológicas, entre otros factores que hundan cada día la calidad de vida.

Entre las diversas medidas atropelladas e improvisadas dictadas por las

autoridades, destaca la emitida por el Gobernador del Estado a mediados de de septiembre, al autorizar a “cada dueño de estación de servicio a precio internacional que tenga manera de importar combustible, lo puede hacer”⁶⁸, afirmando también que “las estaciones de servicio privadas a precio internacional, que son 24 en el estado, pueden traer su combustible. De dónde viene, no lo voy a decir. El precio puede variar dependiendo del tipo de gasolina premium o súper premium”⁶⁹. A tal efecto, manifestó que el precio de esa gasolina sería entre USD 0,70 y USD 0,75, a pesar de que esta fijación de precios es una competencia que le corresponde al Poder Público Nacional estipulada en USD 0,50. Incluso, se reportó que días previos a este anuncio algunas estaciones de servicio estaban vendiendo la gasolina a USD 0,80⁷⁰.

Gas doméstico

En los últimos meses, el servicio de gas doméstico ha experimentado una importante decaimiento en su prestación. Se estima que 80% de los habitantes del estado Zulia, no cuentan con bombonas de gas para cocinar. Asimismo, ocho de cada diez zulianos carece de un sitio cercano para obtener las bombonas. Además, 70% no reciben nunca o casi nunca el servicio de gas⁷¹. Muchos sectores de la región se encuentran desde hace tiempo sin este servicio básico para la preparación de alimentos, a lo que se suma lo costoso y la casi imposible adquisición de una bombona de gas. Algunos hogares optan por otras opciones como son las cocinas a gasoil, cuyo valor en el mercado está entre USD 30 y USD 40⁷². Otros usan leña, que se ha convertido en una tendencia generalizada, pero peligrosa, en varios municipios.

Todo esto ocurre a pesar de los constantes anuncios por parte de los organismos de gobierno de supuestos trabajos para el mejoramiento del servicio. Es el caso de la entrega de 800 cilindros de gas domésticos que beneficiaría a 4.000 familias en 17 sectores del municipio Colón⁷³. En el

municipio Sucre, desde hace 9 meses 75 comunidades no reciben el gas doméstico, pues, según declaraciones del Alcalde del municipio, una bombona cuesta hasta USD 50, por lo que muchos optan por cocinar en cocinas eléctricas o con leña⁷⁴.

Por su parte, a principios de septiembre se reportó que la Alcaldía del municipio Mara, recolectó y recargó bombonas de gas que beneficiarían a 20 de sus comunidades⁷⁵. Sin embargo, para el 19 de septiembre, las protestas en este municipio se intensificaron. Los habitantes reclamaban la falta de gas doméstico, entre otros servicios, que los ha obligado a cocinar en leña y ha desencadenado graves consecuencias respiratorias en personas de tercera edad⁷⁶.

En agosto la Alcaldía de Maracaibo anunció la reparación de válvulas y la reparación de fugas que, según el director de Servicios Públicos de la Alcaldía, “...mejorará la distribución del servicio y se avanzará en los trabajos para la recuperación total de los sectores que no cuentan con el mismo”⁷⁷. Declaraciones de este tipo han sido sucesivas durante varios meses. No obstante, habitantes de parroquias como Manuel Dagnino han protestado ante la continua escasez de este servicio, afirmando que se han visto en la necesidad de cocinar con leña, provocándoles fuertes problemas de salud.

De igual manera, a inicios de agosto, el Gobernador del Estado afirmó que la distribución de gas por bombonas mejoraría con la activación de una cisterna en la *Planta de Llenado de Gas Comunal Zulía Mía* que posee una capacidad de llenado de 13.000 galones. Según las declaraciones del Gobernador, el Zulía cuenta con tres plantas como esa, y otra que está en proceso de levantamiento en el Sur del Lago⁷⁸. En relación con esto, para el 28 de octubre se informó que apenas se iniciaron las labores de remoción de escombros en donde se construiría la referida planta⁷⁹. Precisamente, en esta región del

estado, las familias han comenzado a adoptar fogones de leña para cocinar⁸⁰, pues el gas doméstico, tanto por tuberías como por bombona, desapareció.

Entre tanto, nueve parroquias del municipio Cabimas han exigido a las autoridades la regularización de las ventas de bombonas de gas. En ellas las familias se han visto en la necesidad de pagar las recargas en dólares, cuyos precios oscilan entre USD 15 y USD 20, o cocinar con leña, para lo cual deben hacer extensos recorridos en búsqueda de troncos secos para cocinar. Esta denuncia se produjo días después de que las autoridades anunciaran medidas como la reactivación de jornadas para la venta de bombonas y ejecución de trabajos para mejorar la distribución de gas doméstico por tubería⁸¹. Esta circunstancia es similar en todos los municipios de la Costa Oriental del Lago⁸², aunque se ha reportado que en municipios como Lagunillas, una bombona de gas suele venderse entre USD 30 y USD 60, y ha habido denuncias acerca de personas que tienen graves afecciones visuales producto del humo de la incineración de leña⁸³.

Ante esta notable escasez de gas doméstico, en municipios como Machiques, sus habitantes tienen más de 6 meses cocinando con leña⁸⁴. La recolección y venta de leña se ha convertido en un negocio familiar. Quienes caminan por una hora para llegar al lugar y cortar la leña, la ordenan en paquetes de 25 palos unidos con una cabuya, vendiendo en Bs. 300.000,00 cada paquete (en octubre), trascendiendo que a diario pueden venderse hasta 6 paquetes⁸⁵.

En el municipio San Francisco, en específico en el sector *El Pozo 23*, para cerca de 43 familias que ahí residen ya es una costumbre cocinar con leña. Los pocos que pueden adquirir una bombona de gas deben caminar hasta dos kilómetros y luego cargarla de regreso o montarla en una bicicleta, pero lo peor de todo, es lo dañino del humo emanado

de la incineración de leña que perjudica en gran medida a los adultos mayores y a los niños. Todo ello se complica por la preocupante inaccesibilidad a los alimentos, escasez de agua, fallas eléctricas, y ausencia de aseo urbano, que también padece ese sector⁸⁶. En la Guajira también persiste esta problemática. Múltiples protestas y denuncias se producen en torno al cobro, por parte de la Alcaldía, de USD 30 o COP 120.000,00 para trasladar y recargar en Maracaibo un cilindro de gas⁸⁷.

El director ejecutivo de la Federación Unitaria de Trabajadores Petroleros de Venezuela (Futpv), ha advertido que el proceso de producción del gas doméstico podría paralizarse. Además, ha explicado que el consumo nacional de gas licuado diariamente es de 52.000 barriles, pero que en la actualidad solo se generan 8.000 barriles diarios⁸⁸, lo cual demuestra una insuficiencia palpable. Esto es cónsono con la preocupación manifestada por la Cámara de Industriales del Zulia y la Cámara de Comercio de Maracaibo que han expresado que el país no está en la capacidad para satisfacer la demanda interna de gas, que en condiciones normales requiere cerca de 60.000 barriles diarios, pero solo se produce un tercio de las necesidades reales del sector residencial e industrial del país⁸⁹.

2. SITUACIÓN GENERAL DE LA PANDEMIA COVID-19 EN EL ZULIA

Octubre cerró con un total de 8.026 personas contagiadas y 97 fallecimientos en el estado Zulia, mientras que en noviembre estas cifras se elevaron a 8.923 casos de personas contagiadas y 103 fallecidas⁹⁰.

Para inicios de este mes, Médicos Unidos Venezuela reportó que en todo el país habían fallecido 242 trabajadores de la salud a causa de Covid-19, siendo el Zulia el estado donde se había producido el mayor número

de muertes, ascendiendo para ese entonces a 53 personas fallecidas⁹¹. Para el 10 de noviembre se sumó el fallecimiento de otro médico en la Costa Oriental del Lago⁹². Otro fallecimiento se verificó el 14 de noviembre en el Sur del Lago de Maracaibo, en esta oportunidad se trató de un enfermero⁹³. Con posterioridad, el 23 de noviembre, falleció un joven médico cirujano residente de cirugía pediátrica del Hospital Universitario de Maracaibo⁹⁴.

Durante noviembre, según la versión oficial, los casos positivos de Covid-19 siguen en descenso⁹⁵, pero el Zulia sigue siendo uno de los estados con mayor número de contagios⁹⁶. Llama la atención que, pese a la permanencia del virus en la región y la vigencia de medidas restrictivas para la población, el viernes 6 de noviembre se realizó en Maracaibo, por parte del PSUV, un evento donde asistieron miles de personas para dar inicio a la campaña para las cuestionadas elecciones parlamentarias del 6 de diciembre. Este evento fue realizado en el estadio de béisbol Luis Aparicio sin ninguna medida de bioseguridad para evitar la propagación del virus. También, destaca la fiesta organizada por la Alcaldía de Maracaibo para darle la *bienvenida* a la época decembrina, con un conglomerado de asistentes sin uso de tapabocas ni el distanciamiento social requerido, ello a pesar de la orden del Gobernador del Estado –que participó en el acto de campaña– de no realizar ninguna actividad que implicara concentración de personas⁹⁷.

Diversos representantes de gremios de salud, han alertado sobre el incremento vertiginoso de la pandemia en el estado Zulia, y han solicitado al Gobernador del Estado la prohibición de cualquier evento que implique aglomeración de personas, ratificando la denuncia realizada desde marzo en relación con la insuficiencia de personal sanitario, instalaciones médicas, insumos y equipos de

bioseguridad y servicios como el agua potable en los centros hospitalarios⁹⁸.

Entre tanto, el gobierno nacional dictó la octava prórroga del *Estado de Alarma*. Asimismo, las autoridades nacionales han informado que se han realizado "...2.149.549 pruebas. Lo que representa 71.652 pruebas por millón de habitantes"⁹⁹, sin especificar el tipo de prueba realizada. Por otra parte, Nicolás Maduro anunció la *flexibilización segura y amplia* a partir del 30 de noviembre, que se extenderá durante cuatro semanas, asegurando que en enero se retomaría el esquema del 7+7 "...con fuerza, disciplina y organización..."¹⁰⁰. Llama la atención la ligereza de esta medida que levanta temporalmente la cuarentena, durante un período donde las reuniones y celebraciones sociales son más comunes.

En noviembre en el mundo se reportaron 62.363.527 de personas enfermas y 1.456.687 fallecidas¹⁰¹. En Venezuela, según las cifras del gobierno nacional, se alcanzó un total de 102.394 contagios y 897 personas fallecidas¹⁰².

CONSIDERACIONES FINALES

Los servicios públicos, entendidos como actividades estatales destinadas a satisfacer necesidades de interés general, presentan como principios característicos de funcionamiento el ser continuos, regulares, iguales, obligatorios y de calidad y eficiencia en su prestación. Sin embargo, como se evidenció, ninguno de estos principios tiene vigencia en el estado Zulia. La mala gestión gubernamental en la prestación de servicios públicos como energía eléctrica, agua potable, transporte, y suministro de gasolina y gas doméstico, refleja un problema de magnitud estructural y general en toda la región, que contribuye de forma negativa en la estabilidad emocional y social de sus habitantes.

Las constantes fallas de los servicios básicos generan malestar y agotamiento en los zulianos obligándolos a adoptar formas de vida que atentan contra su propia salud y bienestar individual, desde padecer la inclemencia diaria por la falta de energía eléctrica por extensos períodos de tiempo, resistir la falta de agua potable o consumir agua no apta para la salud, tener que comer pocas veces al día por falta de gas doméstico, hasta ver limitado su derecho a la movilización.

El Estado venezolano es el responsable del cumplimiento de los estándares básicos y necesarios para la correcta prestación de los servicios, debiendo velar, controlar y vigilar las inversiones realizadas en este sentido, y en caso de desmantelamiento de los servicios públicos por actos de corrupción o mal manejo de los fondos públicos, debe emprender las investigaciones y sanciones justas y acordes con el orden jurídico. Lo contrario a ello implica una absoluta inobservancia a su principal labor de proteger los derechos de las personas y su bienestar general.

NOTAS

¹ Instituto de Investigaciones Económicas y Sociales. Universidad Católica Andrés Bello (UCAB) (2020) “*Encovi Indicadores Sociales INSO ENCOVI*”, en: <https://insoencovi.ucab.edu.ve/indicador-de-vivienda-y-hogar/>.

² Asamblea Nacional Constituyente, *Constitución de la República Bolivariana de Venezuela*, en Gaceta Oficial de la República número 36.860 ordinario, de 30 de diciembre de 1999.

³ Instituto de Investigaciones Económicas y Sociales. Universidad Católica Andrés Bello (UCAB) (2020) “*Encovi Indicadores Sociales INSO ENCOVI*”, en: <https://insoencovi.ucab.edu.ve/indicador-de-vivienda-y-hogar/>.

⁴ Panorama (23 de noviembre de 2020), “*Corpoelec arranca plan de revisión de generación en Termozulía*”, en <https://www.panorama.com.ve/ciudad/-Corpoelec-arranca-plan-de-revision-de-generacion-en-Termozulia-20201123-0041.html>.

⁵ *Ídem*.

⁶ Panorama (3 de julio de 2020), “*La ‘tortura’ eléctrica de todos los días no para en los mismos circuitos*”, en <https://www.panorama.com.ve/ciudad/La-tortura-electrica-de-todos-los-dias-no-para-en-los-mismos-circuitos-20200702-0066.html>.

⁷ El Pitazo (6 de julio de 2020), “*Gobernación de Zulia aplica racionamientos eléctricos diarios de seis horas*”, en <https://elpitazo.net/occidente/gobernacion-de-zulia-informa-sobre-los-rationamientos-electricos-diarios/>

⁸ . Panorama (3 de julio de 2020), “*La ‘tortura’ eléctrica de todos los días no para en los mismos circuitos*”, en <https://www.panorama.com.ve/ciudad/La-tortura-electrica-de-todos-los-dias-no-para-en-los-mismos-circuitos-20200702-0066.html>.

⁹ Noticias Digital 58 (17 de julio de 2020), “*Cabimas sin electricidad desde las cuatro de la tarde*”, en <https://digital58.com.ve/site/2020/07/17/cabimas-sin-electricidad-en-su-totalidad/>.

¹⁰ Efecto Cocuyo (6 de julio de 2020), “*Fuerte bajón de luz y apagones en al menos 13 estados la noche de este #6Jul*”, en <https://efectococuyo.com/la-humanidad/fuerte-bajon-de-luz-y-apagones-en-al-menos-13-estados-la-noche-de-este-6jul/>.

¹¹ Efecto Cocuyo (23 de julio de 2020), “*Los Andes y cuatro estados occidentales registran fallas eléctricas este #23Jul*”, en <https://efectococuyo.com/la-humanidad/los-andes-y-cuatro-estados-occidentales-registran-fallas-electricas-este-23jul/>.

¹² Crónica Uno (18 de julio de 2020), “*Nuevas fallas empujan al fondo al sistema eléctrico nacional*”, en <https://cronica.uno/nuevas-fallas-empujan-al-fondo-al-sistema-electrico-nacional/>.

¹³ Versión Final (3 de agosto de 2020), “*Racionamientos agudizan en Maracaibo y San Francisco: Reportan hasta seis horas sin electricidad*”, en <https://versionfinal.com.ve/ciudad/racionamientos-agudizan-en-maracaibo-y-san-francisco-reportan-hasta-seis-horas-sin-electricidad/>.

¹⁴ El Pitazo (14 de agosto de 2020), “*Habitantes reportan cortes de luz de ocho horas en la Costa Oriental del Lago*”, en <https://elpitazo.net/occidente/habitantes-reportan-cortes-de-luz-de-ocho-horas-en-la-costa-oriental-del-lago/>

¹⁵ Tal Cual (21 de agosto de 2020), “*Omar Prieto propuso a Corpoelec un nuevo cronograma para racionar luz*”, en <https://talcualdigital.com/gobernador-del-zulia-elevo-a-corpoelec-propuesta-para-nuevo-cronograma-de-rationamiento/>.

¹⁶ El Pitazo (7 de septiembre de 2020), “*Zulia | Corpoelec restablece de manera progresiva la electricidad en costa occidental*”, en <https://elpitazo.net/occidente/zulia-corpoelec-restablece-de-manera-progresiva-la-electricidad-en-costa-occidental/>.

¹⁷ Panorama (8 de septiembre de 2020), “*¡Sin tregua! agobian las largas tandas sin electricidad*”, en <https://www.panorama.com.ve/ciudad/Sin-tregua--agobian-las-largas--tandas-sin-electricidad-20200908-0042.html>.

¹⁸ Voa (15 de septiembre de 2020), “*Noche de protestas en Maracaibo por falta de servicio eléctrico*”, en <https://www.voanoticias.com/venezuela/noche-de-protesta-en-maracaibo-por-falta-de-servicio-electrico>.

¹⁹ Tal Cual (16 de septiembre de 2020), “*Más de 10 personas detenidas dejó segunda noche de protestas en Zulia*”, en <https://talcualdigital.com/mas-de-10-personas-detenido-dejo-segunda-noche-de-protestas-en-zulia/>.

²⁰ El Pitazo (28 de septiembre de 2020), “*107 protestas se registran en Zulia durante la cuarentena*”, en <https://elpitazo.net/occidente/107-protestas-se-registran-en-zulia-durante-la-cuarentena/>.

²¹ El Pitazo (27 de septiembre de 2020), “*Zulia | 20 familias en Isla de Toas tienen una semana sin electricidad*”, en <https://elpitazo.net/occidente/zulia-20-familias-en-isla-de-toas-tiene-una-semana-sin-electricidad/>.

²² Noticias Digital 58 (3 de octubre de 2020), “*San Francisco permanece sin energía eléctrica desde la una de la madrugada*”, en <https://digital58.com.ve/site/2020/10/03/san-francisco-permanece-sin-energia-electrica-desde-la-una-de-la-madrugada/>

²³ Efecto Cocuyo (12 de octubre de 2020), “*Zonas de por lo menos siete estados reportan estar #SinLuz*”, en <https://efectococuyo.com/la-humanidad/zonas-de-por-lo-menos-siete-estados-reportan-estar-sinluz/>.

- ²⁴ El Pitazo (13 de octubre de 2020), “Zulia | Los habitantes de Guajira resisten en medio de la oscuridad”, en <https://elpitazo.net/occidente/zulia-los-habitantes-de-guajira-resisten-en-medio-de-la-oscuridad/>.
- ²⁵ Ídem.
- ²⁶ La Verdad (3 de noviembre de 2020), “Reportan zonas del Zulia y de varios estados sin electricidad”, en <http://www.laverdad.com/zulia/173628-reportan-zonas-del-zulia-y-de-varios-estados-sin-electricidad.html>.
- ²⁷ Panorama (10 de noviembre de 2020), “Con trabajos en tres s/e eléctricas esperan mejorar operatividad en Zulia”, en <https://www.panorama.com.ve/ciudad/Con-trabajos-en-tres-se-electricas-esperan-mejorar-operatividad-en-Zulia-20201110-0055.html>.
- ²⁸ Efecto Cocuyo (11 de noviembre de 2020), “Nuevo apagón afecta varios sectores de Caracas y nueve estados venezolanos #11Nov”, en <https://efectococuyo.com/la-humanidad/nuevo-apagon-afecta-varios-sectores-de-caracas-y-nueve-estados-venezolanos-11nov/>.
- ²⁹ El Pitazo (17 de noviembre de 2020), “Zulia | Con lluvia y sin luz se mantienen comunidades en Guajira”, en <https://elpitazo.net/occidente/zulia-con-lluvia-y-sin-luz-se-mantienen-comunidades-en-guajira/>.
- ³⁰ El Pitazo (23 de noviembre de 2020), “Zulia | Comunidades de Guajira pasan 45 horas consecutivas sin luz”, en <https://elpitazo.net/occidente/zulia-comunidades-de-guajira-pasan-45-horas-consecutivas-sin-luz/>.
- ³¹ El Impulso (21 de octubre de 2020), “44,6% de encuestados por el Observatorio Venezolano de Servicios públicos hierve el agua como medida de potabilización #20Oct”, en <https://www.elimpulso.com/2020/10/21/446-de-encuestados-por-el-observatorio-venezolano-de-servicios-publicos-hierve-el-agua-como-medida-de-potabilizacion-20oct/>.
- ³² El Pitazo (3 de julio de 2020), “Bomba dañada mantiene sin agua a cuatro municipios de Zulia”, en <https://elpitazo.net/occidente/bomba-danada-mantiene-sin-agua-a-cuatro-municipios-de-zulia/>.
- ³³ El Pitazo (15 de octubre de 2020), “Zulia | Hospital con pacientes COVID-19 está sin agua e insumos”, en <https://elpitazo.net/occidente/zulia-hospital-con-pacientes-covid-19-esta-sin-agua-e-insumos/>.
- ³⁴ COL Primera Edición (7 de septiembre de 2020), “Fallas en el generador eléctrico deja nuevamente sin agua a Cabimas”, en <https://primeraedicioncol.com/2020/09/07/fallas-en-el-generador-electrico-deja-nuevamente-sin-agua-a-cabimas/>.
- ³⁵ El Regional del Zulia (8 de octubre de 2020), “Municipio Santa Rita sin agua”, en <https://www.elregional.info.ve/municipio-santa-rita-sin-agua/>.
- ³⁶ La Verdad (26 de octubre de 2020), “Habitantes de 12 comunidades en Cabimas tienen 3 años sin agua”, en <http://www.laverdad.com/zulia/173222-habitantes-de-12-comunidades-en-cabimas-tienen-3-anos-sin-agua.html>.
- ³⁷ El Pitazo (5 de noviembre de 2020), “Zulia | Vecinos de San Carlos denuncian apagones y falta de agua”, en <https://elpitazo.net/occidente/zulia-vecinos-de-san-carlos-denuncian-apagones-y-falta-de-agua/>.
- ³⁸ Todosahora.com (20 de julio de 2020), “Escasez de agua potable se intensificó en el Zulia”, en <https://www.todosahora.com/destacado/escasez-de-agua-potable-se-intensifico-en-el-zulia/>.
- ³⁹ El Pitazo (22 de julio de 2020), “Zulia | Extremo norte de Maracaibo puede quedar aislado y sin agua”, en <https://elpitazo.net/occidente/zulia-extremo-norte-de-maracaibo-puede-quedar-aislado-y-sin-agua/>.
- ⁴⁰ La Verdad (27 de julio de 2020), “Tres años sin agua por tubería tiene el barrio Milagro Sur”, en <http://www.laverdad.com/zulia/169688-tres-anos-sin-agua-por-tuberia-tiene-el-barrio-milagro-sur.html>.
- ⁴¹ La Verdad (19 de agosto de 2020), “Agua sucia es lo que llega por las tuberías en Maracaibo”, en <http://www.laverdad.com/zulia/170546-agua-sucia-es-lo-que-llega-por-las-tuberias-en-maracaibo.html>.
- ⁴² Somos Noticia COL (27 de septiembre de 2020), “Ciudad Ojeda | Habitantes denuncian insalubridad en agua que reciben por tuberías”, en <https://somosnoticiascol.com/zulia/ciudad-ojeda/ciudad-ojeda-habitantes-denuncian-insalubridad-en-agua-que-reciben-por-tuberias/18028/>.
- ⁴³ La Verdad (19 de agosto de 2020), “Agua sucia es lo que llega por las tuberías en Maracaibo”, en <http://www.laverdad.com/zulia/170546-agua-sucia-es-lo-que-llega-por-las-tuberias-en-maracaibo.html>.
- ⁴⁴ El Impulso (10 de agosto de 2020), “Mala calidad del agua causa vómito y diarrea en el estado Zulia”, en <https://www.elimpulso.com/2020/08/10/mala-calidad-del-agua-cause-vomito-y-diarrea-en-el-estado-zulia/>.
- ⁴⁵ Crónica Uno (28 de agosto de 2020), “Los zulianos están ‘secos’ de carretear agua para la casa”, en <https://cronica.uno/los-zulianos-estan-secos-de-carretear-agua-para-la-casa/>.
- ⁴⁶ Ídem.
- ⁴⁷ Ídem.
- ⁴⁸ El Pitazo (28 de septiembre de 2020), “107 protestas se registran en Zulia durante la cuarentena”, en <https://elpitazo.net/occidente/107-protestas-se-registran-en-zulia-durante-la-cuarentena/>.
- ⁴⁹ El Pitazo (16 de julio de 2020), “En Zulia sólo despachan combustible en 35% de las estaciones de servicio”, en <https://elpitazo.net/occidente/en-zulia-solo-despachan-combustible-en-35-de-las-estaciones-de-servicio/>.
- ⁵⁰ El Pitazo (1° de julio de 2020), “Zulia | Gasolina subsidiada en Machiques y Sur del Lago es para sectores priorizados”, en <https://elpitazo.net/occidente/zulia-gasolina-subsidiada-en-machiques-y-sur-del-lago-es-solo-para-sectores-priorizados/>.

- ⁵¹ El Pitazo (18 de agosto de 2020), “Zulia | 600 motorizados exigen despacho de gasolina en Sur del Lago”, en <https://elpitazo.net/occidente/zulia-600-motorizados-exigen-despacho-de-gasolina-en-sur-del-lago/>.
- ⁵² El Pitazo (6 de octubre de 2020), “Zulia | Un litro de gasolina se vende en Bs. 750.000 en Catatumbo”, en <https://elpitazo.net/occidente/zulia-un-litro-de-gasolina-se-vende-en-bs-750-000-en-catatumbo/>.
- ⁵³ El Pitazo (16 de julio de 2020), “En Zulia sólo despachan combustible en 35% de las estaciones de servicio”, en <https://elpitazo.net/occidente/en-zulia-solo-despachan-combustible-en-35-de-las-estaciones-de-servicio/>.
- ⁵⁴ Ídem.
- ⁵⁵ Ídem.
- ⁵⁶ Ídem.
- ⁵⁷ DW (17 de julio de 2020), “Manifestante es asesinado durante protesta por gasolina en Venezuela, según ONGs”, en <https://www.dw.com/es/manifestante-es-asesinado-durante-protesta-por-gasolina-en-venezuela-seg%C3%BAAn-ongs/a-54224108>.
- ⁵⁸ El Pitazo (28 de julio de 2020), “No despachan gasolina en Maracaibo y en el resto de Zulia es para priorizados”, en <https://elpitazo.net/occidente/no-despachan-gasolina-en-maracaibo-y-en-el-resto-de-zulia-es-para-priorizados/>.
- ⁵⁹ Efecto Cocuyo (12 de noviembre de 2020), “Muere una mujer por enfrentamiento entre dos policías en estación de gasolina en Maracaibo”, en <https://efectococuyo.com/sucesos/muere-una-mujer-por-enfrentamiento-entre-dos-policias-en-estacion-de-gasolina-en-maracaibo/>.
- ⁶⁰ El Oriental (11 de agosto de 2020), “Zulia: desmantelan laboratorio clandestino para elaborar gasolina”, en <http://elorientaldemonagas.com/zulia-desmantelan-laboratorio-clandestino-para-elaborar-gasolina/>.
- ⁶¹ El Nacional (22 de septiembre de 2020), “Extraer gasolina blanca de las tuberías de Pdvs: la peligrosa práctica que se hace en el Zulia para paliar la escasez de combustible”, en <https://www.elnacional.com/economia/extraer-gasolina-blanca-de-las-tuberias-de-pdvs-la-peligrosa-practica-que-se-hace-en-el-zulia-para-paliar-la-escasez-de-combustible/>.
- ⁶² El Nacional (1º de agosto de 2020), “Zulia comienza el mes de agosto con 95% de las estaciones de servicio cerradas”, en <https://www.elnacional.com/venezuela/zulia-comienza-el-mes-de-agosto-con-95-de-las-estaciones-de-servicio-cerradas/>.
- ⁶³ La Verdad (3 de agosto de 2020), “Despacho de gasolina será por sectores priorizados en el Zulia”, en <http://www.laverdad.com/zulia/169939-despacho-de-gasolina-sera-para-sectores-priorizados-en-el-zulia.html>.
- ⁶⁴ Tal Cual (4 de agosto de 2020), “En Zulia piden a la ciudadanía que ahorre gasolina y la usen para ‘algo importante’”, en <https://talcualdigital.com/en-zulia-piden-a-la-ciudadania-que-ahorre-gasolina-y-la-usen-para-algo-importante/>.
- ⁶⁵ Tal Cual (19 de agosto de 2020), “Escasez de gasolina en Zulia activó la venta ilegal a \$3 por litro”, en <https://talcualdigital.com/escasez-de-gasolina-en-zulia-activo-la-venta-ilegal-a-3-por-litro/>.
- ⁶⁶ Crónica Uno (26 de octubre de 2020), “Atracos, hambre y miedo: las radiografías oscuras de las colas de gasolina en Maracaibo”, en <https://cronica.uno/despacho-de-gasolina-en-zulia-ocurre-entre-atracos-hambre-y-miedo/>.
- ⁶⁷ Efecto Cocuyo (19 de agosto de 2020), “Hasta 14 días en cola para conseguir gasolina en ciudades del interior del país #19Ago”, en <https://efectococuyo.com/la-humanidad/hasta-14-dias-en-cola-para-conseguir-gasolina-en-ciudades-del-interior-del-pais-19ago/>.
- ⁶⁸ Panorama (14 de septiembre de 2020), “Prieto autoriza a estaciones dolarizadas a importar combustible y venderlo máximo a \$0,75”, en <https://www.panorama.com.ve/politicaeconomia/Prieto-autoriza-a-estaciones-dolarizadas-a-importar-combustible-y-venderlo-a-080--20200914-0027.html>.
- ⁶⁹ Tal Cual (14 de septiembre de 2020), “Gobernador de Zulia da luz verde a estaciones de servicio privadas para importar gasolina”, en <https://talcualdigital.com/dan-luz-verde-a-estaciones-de-servicio-privadas-del-zulia-para-importar-gasolina/>.
- ⁷⁰ Panorama (14 de septiembre de 2020), “Prieto autoriza a estaciones dolarizadas a importar combustible y venderlo máximo a \$0,75”, en <https://www.panorama.com.ve/politicaeconomia/Prieto-autoriza-a-estaciones-dolarizadas-a-importar-combustible-y-venderlo-a-080--20200914-0027.html>.
- ⁷¹ Venezuela: Hacia un marco operativo común (16 de noviembre de 2020), “Acceso a servicios públicos básicos”, Reporte mensual de análisis de datos, del 17 de julio hasta 6 de noviembre de 2020.
- ⁷² Sur es Noticia (31 de julio de 2020), “A falta de gas doméstico, las cocinas a gasoil se ponen a la orden del día”, en <https://suresnoticia.com/a-falta-de-gas-domestico-las-cocinas-a-gasoil-se-ponen-a-la-orden-del-dia/>.
- ⁷³ Sur es Noticia (28 de julio de 2020), “Gobierno revolucionario beneficia 4 Mil familias con gas doméstico en 17 sectores del municipio Colón”, en <https://suresnoticia.com/gobierno-revolucionario-beneficia-4-mil-familias-con-gas-domestico-en-17-sectores-del-municipio-colon/>.
- ⁷⁴ El Pitazo (2 de noviembre de 2020), “Zulia | Vecinos de 75 comunidades del municipio Sucre no tienen gas doméstico”, en <https://elpitazo.net/occidente/zulia-vecinos-de-75-comunidades-del-municipio-sucre-no-tienen-gas-domestico/>.
- ⁷⁵ El Pitazo (3 de septiembre de 2020), “Zulia | Gobierno de Mara entrega bombonas a comunidades que denunciaron fallas de gas”, en <https://elpitazo.net/occidente/zulia-gobierno-de-mara-entrega-bombonas-a-comunidades-que-denunciaron-fallas-de-gas/>.

- ⁷⁶ El Pitazo (22 de septiembre de 2020), “Zulia | Habitantes de Mara protestan por falta de gas, agua y luz”, en <https://elpitazo.net/occidente/zulia-habitantes-de-mara-protestan-por-falta-de-gas-agua-y-luz/>.
- ⁷⁷ Punto de Corte (6 de agosto de 2020), “Anuncian suspensión del servicio de gas en parroquias de Maracaibo”, en <https://puntodecorte.com/anuncian-suspension-del-servicio-de-gas/>.
- ⁷⁸ COL Primera Edición (7 de agosto de 2020), “Según Omar Prieto. Planta de gas doméstico ‘Zulia Mía’ garantiza bombonas al pueblo”, en <https://primeraedicioncol.com/2020/08/07/con-llegada-de-la-primera-cisterna-planta-de-gas-domestico-zulia-mia-garantiza-bombonas-al-pueblo/>.
- ⁷⁹ El Pitazo (28 de octubre de 2020), “Zulia | Gobierno regional inicia construcción de planta de llenado de gas doméstico”, en <https://elpitazo.net/occidente/zulia-gobierno-regional-inicia-construccion-de-planta-de-llenado-de-gas-domestico/>.
- ⁸⁰ El Pitazo (23 de octubre de 2020), “Habitantes de Zulia cocinan con leña hace ocho meses por falta de gas”, en <https://elpitazo.net/occidente/habitantes-de-zulia-cocinan-con-leña-hace-ocho-meses-por-falta-de-gas/>.
- ⁸¹ El Pitazo (7 de julio de 2020), “Vecinos de nueve parroquias de Cabimas exigen venta de gas doméstico”, en <https://elpitazo.net/occidente/vecinos-de-nueve-parroquias-de-cabimas-exigen-venta-de-gas-domestico/>.
- ⁸² El Pitazo (23 de octubre de 2020), “Habitantes de Zulia cocinan con leña hace ocho meses por falta de gas”, en <https://elpitazo.net/occidente/habitantes-de-zulia-cocinan-con-leña-hace-ocho-meses-por-falta-de-gas/>.
- ⁸³ El Regional del Zulia (28 de octubre de 2020), “Habitantes del barrio El escondido de Lagunillas claman por gas doméstico”, en <https://www.elregional.info.ve/habitantes-del-barrio-el-escondido-de-lagunillas-claman-por-gas-domestico/>.
- ⁸⁴ *Ídem*.
- ⁸⁵ El Pitazo (6 de octubre de 2020), “Zulia | Leña: el negocio de familias en Machiques para sobrevivir a la crisis”, en <https://elpitazo.net/occidente/zulia-la-leña-el-negocio-de-familias-en-machiques-para-sobrevivir-a-la-crisis/>.
- ⁸⁶ El Pitazo (21 de julio de 2020), “Zulia | En Pozo 23 cocinan con leña por falta de gas”, en <https://elpitazo.net/occidente/zulia-en-la-comunidad-pozo-23-cocinan-con-leña-por-falta-de-gas/>.
- ⁸⁷ La Verdad (24 de agosto de 2020), “Protestan en la Guajira por cobro en dólares de cilindros de gas”, en <http://www.laverdad.com/zulia/170714-protestan-guajira-cobro-dolares-gas-alcaldia.html>.
- ⁸⁸ La Verdad (13 de septiembre de 2020), “Sindicato petrolero advierte que en 10 días no habrá gas doméstico”, en <http://www.laverdad.com/economia/171537-sindicato-petrolero-advierte-que-en-10-dias-no-habra-gas-domestico.html>.
- ⁸⁹ Panorama (29 de octubre de 2020), “Producción de gas doméstico solo alcanza un tercio de la demanda nacional”, en <https://www.panorama.com.ve/ciudad/Produccion-de-gas-domestico-solo-alcanza-un-tercio-de-la-demanda-nacional-20201029-0031.html>.
- ⁹⁰ Noticia al Día (30 de noviembre de 2020), “Reportan 3 fallecidos y 354 nuevos casos de Covid 19 en Venezuela: 20 contagios en el Zulia”, en <https://noticialdia.com/2020/11/reportan-3-fallecidos-y-344-nuevos-casos-de-covid-en-venezuela-20-nuevos-contagios-en-el-zulia/>.
- ⁹¹ Noticias Caracas (3 de noviembre de 2020), “Médicos Unidos Venezuela: 242 trabajadores de la salud han muerto por Covid-19”, en <https://noticiascaracas.com/medicos-unidos-venezuela-242-trabajadores-de-la-salud-han-muerto-por-covid-19/>.
- ⁹² Efecto Cocuyo (10 de noviembre de 2020), “Fallece emergenciólogo Giovaldo González por COVID-19 en Zulia”, en <https://efectococuyo.com/coronavirus/fallece-emergenciologo-giovaldo-gonzalez-por-covid-19-en-zulia/>.
- ⁹³ El Pitazo (14 de noviembre de 2020), “Zulia | Fallece por COVID-19 enfermero Miguel Aranda”, en <https://elpitazo.net/occidente/zulia-fallece-por-covid-19-enfermero-miguel-aranda/>.
- ⁹⁴ Efecto Cocuyo (23 de noviembre de 2020), “Fallece residente del primer año de Cirugía Pediátrica por COVID-19 en el Zulia”, en <https://efectococuyo.com/coronavirus/fallece-residente-del-primero-ano-de-cirurgia-pediatrica-por-covid-19-en-el-zulia/>.
- ⁹⁵ Efecto Cocuyo (18 de noviembre de 2020), “Muertes por COVID-19 en Venezuela se elevan a 860 este #18Nov”, en <https://efectococuyo.com/coronavirus/muertes-por-covid-19-en-venezuela-se-elevan-a-860-este-18nov/>.
- ⁹⁶ Panorama (21 de noviembre de 2020), “Confirmados 418 nuevos casos de covid-19; 140 fueron en el Zulia”, en <https://www.panorama.com.ve/ciudad/Confirmados-418-nuevos-casos-de-covid-19-140-fueron-en-el-Zulia-20201121-0082.html>.
- ⁹⁷ Versión Final (21 de noviembre de 2020), “Alcalde de Maracaibo desafía con ‘corona rumba’ medidas del gobernador Prieto [+Videos]”, en <https://versionfinal.com.ve/ciudad/alcalde-de-maracaibo-desafia-con-corona-rumba-medidas-del-gobernador-prieto/>.
- ⁹⁸ Panorama (28 de noviembre de 2020), “Intergremial de salud del Zulia alerta sobre crecimiento del covid en la región”, en <https://www.panorama.com.ve/ciudad/Intergremial-de-salud-del-Zulia-alerta-sobre-crecimiento-del-covid-en-la-region-20201128-0005.html>.
- ⁹⁹ Efecto Cocuyo (2 de noviembre), “Reporte del coronavirus en Venezuela: 380 nuevos casos y cinco fallecidos este #2Nov”, en <https://efectococuyo.com/coronavirus/reporte-del-coronavirus-en-venezuela-380-nuevos-casos-y-cinco-fallecidos-este-2nov/>.

¹⁰⁰ Panorama (29 de noviembre de 2020), “*Este lunes 30-N y por 4 semanas iniciará la flexibilización en Venezuela*”, en <https://www.panorama.com.ve/ciudad/Este-lunes-30-N-y-por-4-semanas-iniciara-la-flexibilizacion-segura-en-Venezuela-20201129-0035.html>.

¹⁰¹ Organización Mundial de la Salud (30 de noviembre de 2020), “*Panel de la OMS sobre la enfermedad por coronavirus (COVID-19)*”, en <https://covid19.who.int/>.

¹⁰² Efecto Cocuyo (30 de noviembre de 2020), “*Reportan tres decesos y 354 nuevos contagios de COVID-19 este #30Nov*”, en <https://efectococuyo.com/coronavirus/casos-importados-de-covid-19-repuntan-tras-reapertura-de-vuelos-internacionales-30nov/>.