



CODHEZ[®]
COMISIÓN PARA LOS DERECHOS HUMANOS
DEL ESTADO ZULIA
RIF. J406190608

SITUACIÓN GENERAL DE LOS DERECHOS HUMANOS EN EL ZULIA BOLETÍN DE NOVIEMBRE 2021

SITUACIÓN GENERAL DE LOS DERECHOS HUMANOS EN EL ZULIA

BOLETÍN DE NOVIEMBRE 2021

Comisión para los Derechos Humanos del Estado Zulia (Codhez)

© 2021

Directores

Juan Berríos Ortigoza

Carlos Pedraja Araujo

Patricia Peña Barroeta

Facebook | Instagram | Twitter @Codhez

Dirección de correo electrónico: codhez@gmail.com

Maracaibo, Venezuela

PANORAMA GENERAL

El *Boletín de noviembre de 2021* reporta la situación general de los derechos humanos en el Zulia en relación con la prestación de servicios públicos, con especial atención a los de energía eléctrica, agua potable, gas doméstico, aseo urbano, y transporte y suministro de gasolina, en el período comprendido entre enero y octubre de este año. Se resalta, la constante precariedad en el funcionamiento e infraestructura de los mencionados servicios públicos, sin soluciones reales, ante la mirada inerte de los órganos estatales competentes.

Como ya se ha mencionado en reportes anteriores, entre las características definitorias y rectoras de los servicios públicos destacan la continuidad y regularidad en su prestación, siendo estos los elementos que permiten determinar su óptimo funcionamiento. En el caso del estado Zulia, los representantes gubernamentales hacen caso omiso a dicha continuidad y regularidad, pues las reiteradas interrupciones y el desorden en la gestión desestabilizan el día a día del zuliano, quien no tiene la oportunidad de organizar su cotidianidad sin que se vea interferida por algún *incidente* relacionado con la pésima prestación de servicios básicos lo cual, de forma directa, atenta contra su derecho a tener una vida de calidad.

Es de recordar que una de las obligaciones internacionales del Estado venezolano, alude a la garantía del derecho que tiene toda persona a tener y disfrutar de “...*un nivel de vida adecuado que le asegure, así como a su familia, la salud y el bienestar, y en especial la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios...*”¹. Esta obligación no es estática ni se cumple en un solo momento, sino que requiere de una acción constante y oportuna por parte del Estado, dado que el objetivo debe ser “...*una mejora continua de las condiciones de existencia...*”² de las personas.

La realidad en la entidad zuliana es diametralmente opuesta a estos estándares internacionales. La emergencia humanitaria compleja se evidencia en la deficiente prestación de servicios básicos que obliga al zuliano a emprender y aplicar estrategias de sobrevivencia y adaptación que le roban la paz y tranquilidad, e impiden el libre desarrollo de su personalidad. La vida transcurre en ciudades hostiles, donde casi nada funciona correctamente. Mientras tanto, las autoridades estatales se dedican a invisibilizar esta grave problemática, a negar esta realidad y a no cumplir sus responsabilidades para la resolución de estos graves problemas estructurales que aquejan a las personas habitantes del Zulia.

Por último, en este boletín se refleja el avance de los casos de Covid-19 y el proceso de vacunación en la región zuliana. En medio de anuncios de flexibilización hasta el venidero año, continúan los fallecimientos y la ausencia de medidas hospitalarias y sanitarias efectivas.

1. SITUACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

La crisis de los servicios públicos en el país se experimenta con mayor fuerza en el Zulia. El Estado venezolano no garantiza calidad ni eficacia en su prestación, incidiendo negativamente en la dignidad de cada una de las personas habitantes de esta región, lo que representa una constante vulneración de derechos y libertades que se configuran en problemas de salud e inestabilidad personal y social.

Apagones y racionamientos eléctricos, carencia de agua por tuberías o su falta de potabilización, incremento del uso de leña para cocinar por escasez de gas doméstico, proliferación

de espacios sucios y acumulación de basura, sacrificios personales y familiares por largos recorridos a pie por falta de transporte público o kilométricas colas para surtir gasolina, entre otras circunstancias, ponen en evidencia esta vulneración de derechos humanos por parte del Estado que, además, no rinde cuentas de su gestión ni responde por los múltiples daños generados.

Se está en presencia de una inobservancia patente de normas mínimas de convivencia y tranquilidad social y humana, que atenta contra el progreso colectivo y el derecho a la libertad. Esto ha sido consecuencia del desmantelamiento, durante años, de la infraestructura nacional, el irrespeto a la meritocracia y el apoyo al amiguismo y oportunismo, de la vigencia de la corrupción como elemento característico de los gobiernos, todo lo cual ha generado un daño de tal magnitud que se considera incalculable. A continuación, se muestran evidencias de estos daños.

Energía eléctrica

La crisis eléctrica persiste durante este año 2021. Entre apagones, fluctuaciones de energía, racionamientos, explosiones de transformadores y caídas de guayas, el zuliano pasa sus días. Desde la primera semana del año, los zulianos experimentaron la continuación de lo que ha sido una de sus mayores calamidades que ya lleva más de una década: el 5 de enero se vivió un apagón nacional, siendo el Zulia uno de los estados que padeció esta interrupción eléctrica³. Posteriormente, para el 22 de febrero nuevamente el Zulia se quedó sin electricidad. Después de sucesivas fluctuaciones de voltaje, se produjeron explosiones en algunas instalaciones eléctricas dejando a varias comunidades del norte, oeste y sur de Maracaibo en total oscuridad, así como algunas zonas de los municipios San Francisco, Machiques de Perijá y Jesús Enrique Lossada⁴.

Para el 9 de abril, *Corpoelec* informó la suspensión del servicio en los municipios Mara, Guajira, Jesús Enrique Lossada y Almirante Padilla, para ejecutar supuestos trabajos de mantenimiento en las subestaciones eléctricas, desde las 9:00 am hasta las 2:00 pm, lo cual a su vez generó la suspensión del bombeo de agua potable, afectando a más de 105 sectores de Maracaibo⁵.

Para mediados de año, el gobernador afirmó que en la entidad había un déficit de 900 transformadores y declaró que estaban en proceso de traerlos desde el exterior, e incluso aseveró: *“Yo tengo un programa que si usted me pasa lo del transformador y me envía el número de poste, tenga la seguridad que uno colocamos a diario”*. Sin embargo, las comunidades expresan que no reciben respuesta, al extremo que denuncian que muchas veces la solución es pagar miles de dólares a trabajadores de *Corpoelec* para que instalen algún transformador⁶. Mientras tanto, la realidad sigue siendo el padecimiento de ciento de miles de personas, como es el caso de vecinos del sector *Santa Lucía* de Maracaibo, quienes para el 18 de mayo llevaban más de un mes a la espera de un transformador –se ha reportado que el tiempo de espera puede ser de hasta 5 años⁷. Otra comunidad afectada es la de los habitantes del sector 10 de *San Jacinto* en Maracaibo, donde 22 familias llevan un año sin servicio eléctrico. Pese a los constantes reclamos aún no encuentran un transformador para sustituir el dañado⁸.

Como ya hemos insistido en otros reportes, el municipio Guajira ha sido uno de los más golpeados por esta crisis, donde más de 100 comunidades, que abarcan unas 50.000 personas, sufrieron hasta tres días sin servicio eléctrico sin ningún tipo de comunicación a finales del mes de marzo, por la supuesta caída de una guaya en la comunidad de *Rancho Grande*. El sector salud fue especialmente perjudicado por este evento, al extremo que el personal sanitario utilizaba las linternas de los teléfonos para poder atender las emergencias. Por su parte, los comerciantes también denunciaron pérdidas por falta de refrigeración. En las zonas donde medianamente hay servicio

eléctrico, se informó de hasta 25 fluctuaciones de energía en una noche⁹. Hay reportes que constatan que en el mes de julio, en ocho días solo se había contado con 6 horas de electricidad¹⁰.

Otro ejemplo de esta dramática realidad se encuentra entre los habitantes de la comunidad rural de *Campo Alegre* en el municipio Guajira, quienes no cuentan, entre otras necesidades, con electricidad y agua potable. Se trata de una comunidad aislada y dispersa de unas 480 personas –unas 150 familias–, que carecen de toda atención gubernamental. Desde hace más de cinco años padecen de fluctuaciones eléctricas que las han dejado sin electrodomésticos ni refrigeración para el almacenamiento de alimentos. En cada hogar solo puede encenderse un solo bombillo, ello debido a la insuficiencia de transformadores para la comunidad, pues de 7 hoy en día solo funcionan 2¹¹.

Para el 13 de junio se produjo una masiva fluctuación de energía en casi todo el país. Como ya es habitual, el Zulia fue una de las entidades más afectadas, y después de horas algunos municipios como Valmore Rodríguez continuaba sin servicio eléctrico¹². A finales de este mismo mes, numerosos sectores de Maracaibo y San Francisco se encontraban a oscuras luego de varias fluctuaciones de energía, al parecer por una falla en la línea de 400MW de *El Tablazo*¹³. A esto se suman las constantes averías de guayas, transformadores o caídas de postes, como la ocurrida el 6 de julio en el sector *San Jacinto* de Maracaibo, que dejó sin electricidad a buena parte de los vecinos de ese sector¹⁴.

Otro factor que vienen a patentar la inestabilidad del servicio eléctrico en la región es la presencia del período de lluvias. Con las lluvias ocurre un festín de explosiones, bajones y desconexiones eléctricas en la región. El 19 de julio sectores de Maracaibo y San Francisco se quedaron sin electricidad durante toda la tarde y parte de la noche, como consecuencia de las fuertes precipitaciones y vientos huracanados que se produjeron en el occidente del país¹⁵.

En todo caso, la indiferencia gubernamental afecta en todo sentido. Así pacientes del *Centro de Diálisis de Occidente* se vieron afectados por los cortes eléctricos, con un calor insoportable y sin poder dializarse¹⁶.

Agosto no transcurrió diferente. Para el día 19 se denunciaron sucesivas fallas de energía eléctrica en los municipios Maracaibo, San Francisco y Jesús Enrique Lossada, así como en los municipios Baralt, Valmore Rodríguez y Lagunillas de la Costa Oriental del Lago¹⁷. Unos días después se produjo un apagón de dos horas en toda Ciudad Ojeda, también en la Costa Oriental del Lago¹⁸.

Constantes fueron los apagones y racionamientos durante el mes de septiembre, que abarcaron a varias entidades del país. Para el 12 de septiembre el Zulia, nuevamente, experimentó sucesivas y variadas fluctuaciones de energía, así como un apagón en horas de la noche¹⁹. Estos incidentes eléctricos produjeron la caída de hasta el 76% de la conectividad de internet en el estado²⁰. Una semana después, se registró un nuevo apagón que afectó a 7 municipios zulianos –Maracaibo, San Francisco, La Cañada de Urdaneta, Jesús Enrique Lossada, Mara, Machiques y Rosario de Perijá²¹. Para cerrar este mes, el 25 de septiembre se produjo un nuevo apagón general en Maracaibo, después de por lo menos unos 7 bajones eléctricos²². Las razones alegadas por las autoridades siempre son las mismas: sabotaje en las líneas de transmisión, sin aportar mayores datos ni pruebas sobre ello.

Octubre no fue nada diferente, pues en un mismo día ocurrieron dos apagones en la entidad, con una diferencia de 12 horas entre uno y otro²³. A mediados de este mes, varios sectores de la zona norte de Maracaibo quedaron sin electricidad por más de 12 horas tras fuertes lluvias²⁴. También, se reportó que el 10 de octubre, varias zonas del municipio San Francisco se quedaron sin electricidad por más de 5 horas, al parecer por un racionamiento no programado²⁵. Después de estos eventos, los racionamientos no programados se intensificaron, su duración diaria osciló entre 3 y 5 horas, afectando a los habitantes de varios municipios, entre ellos, Maracaibo. En La Cañada de Urdaneta, Jesús Enrique Lossada, Mara, Villa del Rosario, se reportaron cortes por más de 6 horas diarias²⁶.

Agua potable

Una de las primeras protestas que se destacó a principios de año, estuvo relacionada con las denuncias de personas con insuficiencia renal, que estuvieron una semana sin recibir tratamiento por falta de agua potable en las unidades de diálisis. Ocurre, también, que los camiones cisternas no llegan a tiempo a las unidades de diálisis por falta de combustible. Se denuncia que son tres unidades las que presentan de forma aguda esta problemática: el *Centro de Diálisis de Occidente*, la *Unidad Integral de Diálisis de Maracaibo* y *Metro Zulia*. Normalmente, este tratamiento debe aplicarse tres veces por semana en un lapso de tres horas cada uno. Sin embargo, suele reducirse a una hora y media debido a las fallas de suministro de agua potable²⁷.

Para finales del primer trimestre del año se mantenía este panorama, representando una continua inobservancia de las obligaciones del Estado en cuanto a la garantía del derecho a la salud. Las personas con insuficiencia renal se ven en la necesidad de protestar para que se suministre agua en los centros de diálisis o tratar de reunir entre todos los USD 40 que cuesta un camión de agua²⁸. Para mediados de año, aún no se obtenía respuesta concreta sobre esta justificada exigencia, incluso se reportaba el fallecimiento de dos personas por tratamientos incompletos e inadecuados, como consecuencia de la escasez de agua potable y daños en la planta de ósmosis –que purifica el agua– en las unidades de diálisis. Otras personas tienen su piel llenas de llagas como otro efecto negativo derivado de esta misma situación²⁹. A inicios del último trimestre del año las personas con insuficiencia renal continuaban con sus protestas y justos reclamos ante la falta de agua en los centros de tratamiento, manifestando además la insuficiencia de máquinas de diálisis³⁰.

Esta inobservancia del Estado venezolano no solamente afecta a estas personas con enfermedades crónicas, sino que también arropa a cualquier persona que tenga algún tipo de patología y requiera atención en centros hospitalarios públicos, en especial aquellas que padecen de Covid-19. En los hospitales del Zulia no hay agua, incluso hay denuncias que señalan que debe comprarse el agua necesaria hasta para el aseo de los médicos. Tal es el caso del *Hospital Universitario de Maracaibo*, el *Hospital Chiquinquirá* y el *Hospital Central*³¹. Igual realidad padece el *Hospital Adolfo Pons*, donde no se cuenta con agua potable ni limpieza en sus instalaciones³².

Para mayo se denunciaba la falta de agua potable por tuberías en diversos sectores de Maracaibo, señalándose que algunos tenían más de 20 días sin agua potable³³. Además de las fallas estructurales no resueltas por *Hidrolago* (empresa hidrológica de la región), sus trabajos inconclusos también son una causa del problema. En enero, la empresa intervino en *La Pastora* en Maracaibo para reparar una fuga de agua, pero luego de supuestamente concluir el trabajo, todo el sector se quedó sin servicio de agua³⁴.

Casi toda Maracaibo sufre la escasez de agua. En algunas ocasiones, la carencia puede ir de un mes hasta seis meses. Sus habitantes se ven obligados a buscar agua a como dé lugar, haciendo recorridos de kilómetros varias veces a la semana. Muchas personas –incluso niños y personas adultas mayores– improvisan carretillas para el traslado de pesados envases o pipas para la búsqueda de agua en plazas o avenidas principales, poniendo en riesgo su vida por la aglomeración de personas en estos puntos de acceso. Además, muchos de estos puntos están rodeados de basura y aguas negras. Algunas personas se dedican al traslado de pipas de agua hasta los hogares a cambio de comida³⁵.

Una práctica peligrosa que se ha venido ejecutando entre las comunidades, es la construcción de pozos artesanales como alternativa para tener acceso al agua, ante el silencio de las autoridades competentes de ofrecer y cumplir con una solución real a este problema. En efecto, algunos vecinos hacen profundas excavaciones en los patios de sus casas, hasta de 15 metros, para encontrar agua. Muchas veces encuentran agua salada no apta para el consumo humano, pero es utilizada para los quehaceres diarios³⁶. Esto ha dado lugar a diversas protestas de las personas exigiendo su derecho constitucional de acceso al agua pues, tal como se ha comentado, existen sectores que tienen meses sin contar con agua por tuberías.

El problema del agua no es solo de escasez, sino que en los últimos meses en los pocos sectores donde eventualmente llega, la misma es de color marrón y con olor desagradable. Por ejemplo, durante mayo en el municipio Mara estuvieron recibiendo agua en esas condiciones, afectando a más de 200.000 personas, ante lo cual no recibieron ninguna información acerca de la causa del problema³⁷. En Maracaibo el escenario era similar: en junio sus habitantes recibieron el agua mezclada con sedimentos. Previo a ello estuvieron por más de 20 días sin una gota de agua por tuberías. La poca explicación oficial a esto son supuestos deslaves en las cabeceras de los ríos que surten a los embalses³⁸.

Para el 25 de junio se contabilizaban 52 días desde que varios municipios del Zulia (Maracaibo, Mara, Jesús Enrique Lossada, San Francisco y algunos sectores de la Costa Oriental del Lago) recibían agua con extrema turbidez. Ante esto, expertos en la materia, como el presidente de la *Comisión de Ambiente del Centro de Ingenieros del estado Zulia*, expresaba que ello era debido a la deforestación descontrolada –por falta de vigilancia y regulación– de las cuencas que surten a los tres principales embalses como son *Manuelote, Tulé y Tres Ríos*. Para él, además, la raíz de toda la problemática del agua tiene que ver con la falta de mantenimiento de los embalses y las plantas potabilizadoras³⁹.

Esta circunstancia se mantuvo en julio, y las autoridades continuaban con su discurso del arrastre de sedimentos por la temporada de lluvias en la región. Sin embargo, otros expertos, como el coordinador general de la *Fundación Homo Et Natura*, insiste en que la verdadera razón es la deforestación de las cuencas de los ríos, sin hasta ahora contar con una explicación oficial⁴⁰.

En el municipio San Francisco, se reportaron sectores que no contaban con agua por tuberías desde hace 3 años. Ejemplo de ello es la comunidad *Jagüey de la Punta*, donde algunos vecinos deben cargar hasta 450 kilogramos que representan los pesados toneles de agua que suman 1.000 litros, y que deben transportarse hasta sus hogares en dos viajes. La solución improvisada a esta aguda escasez vino de parte de la misma comunidad, que decidió hacer una conexión con dos rollos de manguera a un pozo que habilitó la gobernación. En el sector *Santa Fe*, del mismo municipio, los vecinos recibieron agua color tamarindo, a veces con consistencia aceitosa y con

manchas⁴¹. Por su parte, para mediados de agosto en la urbanización *El Soler* se contaban 3 meses sin agua potable, ante excusas y promesas de los órganos gubernamentales⁴².

Todo esto ocurre en medio de anuncios de supuestos cambios de válvulas y reparaciones de fugas, pero la realidad es que aún no llega agua a los sectores. De hecho, en mayo se prometió la normalización del suministro de agua en Maracaibo, y así lo confirmó el gobernador después de la supuesta solución a la turbidez⁴³. Una nueva promesa incumplida sobre este tópico se produjo en septiembre, cuando *Hidrologo* anunció la activación de la distribución de agua con más caudal y mayor frecuencia para la ciudad, incluso garantizando que algunos sectores recibirían agua por tuberías en un esquema de 24/7, cuestión totalmente alejada de la realidad.

Para octubre esta problemática persistía pero ya no se emitía ninguna explicación gubernamental al respecto, al extremo que habitantes de los barrios *Brisas del Norte* y *Ajonjolí* al norte de Maracaibo han debido recolectar agua de lluvia para cubrir sus necesidades, pues tenían más de un mes sin agua por tuberías y no cuentan con recursos económicos para poder comprarla a los camiones cisternas⁴⁴. Lo mismo ocurre en parroquias como Olegario Villalobos, Bolívar, Santa Lucía, Chiquinquirá, Cristo de Aranza, Carracciolo Parra Pérez y Juana de Ávila, cuyos vecinos informaban que para la fecha tenían más de 25 días sin agua por tuberías⁴⁵.

También, en la Costa Oriental del Lago se experimenta esta situación. En febrero comunidades del municipio Cabimas reclamaban estar sin agua potable desde hace más de 4 años. Así, unas 300 familias del sector *Delicias Nuevas* de este municipio denunciaban que debían comprar camiones de agua en unos USD 30, mientras que cada pipa tenía un valor de USD 1, todo esto en el marco de una pandemia que se extiende y agudiza cada día más. Quienes no pueden adquirir el agua a estos camiones se ven obligados a abastecerse con agua de lluvia o cargar agua desde otras zonas hacia sus casas⁴⁶.

Para mediados de abril, varios municipios del Costa Oriental del Lago –Cabimas, Santa Rita, Simón Bolívar y Lagunillas– se quedaron sin agua por tuberías por la falla de dos motores de la planta potabilizadora de *Pueblo Viejo*, afectando a más de 200.000 personas⁴⁷. Para finales de septiembre el escenario era el mismo, la avería de un motor nuevamente afectaba el suministro de agua a los habitantes de Cabimas, Santa Rita, Simón Bolívar y Lagunillas⁴⁸.

El municipio Guajira no escapa de esta realidad, por el contrario, es uno de los municipios que vive de forma alarmante la escasez de agua, sin respuestas ni alternativas. Este año la Guajira ha experimentado uno de los períodos de sequía más crudos. Los líderes de las comunidades indígenas han denominado a este período como la “*sed milenaria*”, lo que obliga a muchas familias a hacer extensos recorridos a pie en búsqueda del agua. Testimonios como “*Nosotros pagamos más de 15 mil pesos por un anillo de agua*”; “*vamos en burros para poder ir al javei. Le montamos el calambuco y nosotros vamos caminando, es inhumano*”⁴⁹, son comunes en esta parte de la región zuliana.

Desde el 2018 existe la promesa gubernamental de reactivar el acueducto *El Brillante* ubicado en el municipio. En 2017 dejó de funcionar por problemas relacionados con los cortes eléctricos y la falta de mantenimiento de las tuberías y motores de la planta. Esta promesa fue ratificada a inicios de 2020, cuando el gobernador inspeccionó unos supuestos trabajos de rehabilitación de esta planta potabilizadora. No obstante, hasta allí quedó todo. Solo en mayo de 2021, algunas comunidades recibieron, de forma irregular y discontinua, agua por tuberías⁵⁰.

La gran mayoría de las comunidades del municipio Guajira sobrevive de los pozos artesanales y jagüeyes, donde se almacena agua no apta para el consumo humano. Se trata de aguas no tratadas, no potables, empozadas, de color verde y con mal olor. Muchas son las vivencias: “*El agua del jamei se ve verde y huele mal, pero nos toca llevarla para preparar la comida y para lavar. A veces me duele la espalda por el peso de los envases que llevo en mi hombro*”. En temporadas de sequía estos jagüeyes se secan, por lo que los habitantes aseguran que están viviendo la peor crisis de agua en tiempos de pandemia donde no hay agua para tomar ni para lavarse las manos⁵¹. Entre tanto, el Estado venezolano permanece inmóvil, sin políticas concretas que permitan garantizar el acceso al agua potable en esta zona de la región zuliana.

Otro sector del municipio Guajira duramente golpeado por la ausencia de agua es *Campo Alegre*. Allí se repite el escenario de la proliferación de pozos artesanales, donde los camiones cisternas de la alcaldía tiene más de 4 años sin entrar y las bombas privadas venden el anillo de agua en COP 12.000, costo que no puede ser sufragado por la mayoría de sus habitantes⁵².

Gas doméstico

El servicio de gas doméstico, necesario para la preparación de los alimentos en los hogares y locales comerciales, es otro de los desafíos que día a día acompañan al zuliano.

A principios de año, el municipio Almirante Padilla se hizo sentir con denuncias sobre las múltiples necesidades que padecen como consecuencia de la casi nula prestación de servicios públicos: problemas de transporte lacustre para salir de la isla, fallas de energía eléctrica, escasez de agua potable y, por supuesto, deficiente prestación de gas doméstico. Es el caso que para entonces llevaban más de 6 meses no tienen servicio de gas por lo que muchos debían cocinar con leña⁵³. Esto último implica una peligrosa práctica, pues el humo que emana de la quema de leña potencia enfermedades respiratorias.

En este aspecto, hay reportes que apuntan al fallecimiento de varias personas en el municipio Miranda producto de la inhalación del humo emitido de la incineración de leña usada para cocinar. Se estima que allí más del 70% de los hogares cuenta con fogones para cocinar. Las circunstancias han obligado a que sean las mismas comunidades, con el apoyo de pequeños empresarios, las que realicen los trabajos de gasificación de sus sectores⁵⁴.

Similar al tema de energía eléctrica y agua potable, las autoridades gubernamentales de forma esporádica y desordenada anuncian supuestos trabajos de mejoramiento del servicio de gas en Maracaibo. En este sentido, en el mes de febrero se dieron sucesivos anuncios de suspensión del servicio en algunas zonas del oeste⁵⁵. En este contexto, según datos manejados por el *Observatorio Venezolano de Servicios Públicos*, Maracaibo fue el municipio que mayor porcentaje de falta de gas doméstico reportó entre sus comunidades para inicios de 2021, estimándose que un 26,6% de las personas encuestadas indicaron cocinar con leña. También, la recolección de leña representa todo un desafío: las familias salen a buscar palos en cañadas o terrenos baldíos, en el mejor de los casos una carreta completa puede durar hasta 15 días, si no toca salir a diario⁵⁶.

En Ciudad Ojeda, en la Costa Oriental del Lago –otrora zona petrolera y gasífera por excelencia–, las denuncias apuntan a la baja presión del gas que llega a los hogares, y sus habitantes no cuentan con medios suficientes para la adquisición de bombonas⁵⁷. Igualmente, vecinos de Bachaquero, en el municipio Valmore Rodríguez, reclamaron esta baja presión e intermitencia del gas doméstico que llega a sus hogares, que los obliga también a tener que cocinar con leña o

comprar bombonas cuyos precios oscilan entre USD 15 y 35⁵⁸. Ante este panorama, algunas personas se aventuran a fabricar *inventos* que les ayuden a solventar esta situación. Así, por ejemplo, un habitante de Bachaquero inventó una máquina para aumentar la presión de gas en su hogar⁵⁹, poniendo en peligro su vida y la de su familia. Para el mes de agosto esta escasez se agudizaba. Específicamente, en Lagunillas hubo denuncias de comunidades que no contaban con gas doméstico desde hacía un mes⁶⁰.

Según otros reportes, se conoce que en esta subregión del estado, la recarga de gas para una bombona de 40 kilos tiene un valor USD 50, la de 18 kilos cuesta USD 30, mientras que la bombona de 10 kilos tiene un valor de USD 15. Todo ello depende del municipio de la Costa Oriental del Lago por los costos de traslado. Asimismo, para la compra siempre se exige el pago en divisa, y la entrega no es inmediata sino que hay un lapso de espera entre 48 y 72 horas⁶¹.

En este contexto, para mediados del mes de junio, se informó que por intermedio de la empresa *Gas Zulia Mía* se atendieron a 6.000 familias de los municipios Maracaibo, Rosario de Perijá, Colón y Baralt que recibieron bombonas de gas doméstico a precios justos. Igualmente, se reportó la activación 4 plantas de llenado en Maracaibo, Cabimas, Villa del Rosario y Colón⁶². Un mes después, se anunció la entrega de 6.500 bombonas de gas doméstico destinadas a la atención de familias de los municipios Sucre, Rosario de Perijá, Valmore Rodríguez y Maracaibo⁶³.

Aseo urbano

La falta de aseo urbano y la improvisación gubernamental en este tema es una realidad que afecta a los zulianos. Desde hace años no se visualizan en las calles de las urbanización o zonas populares camiones recolectores de desechos sólidos. Por el contrario, esto se ha convertido en una verdadera carga que recae en los zulianos que deben de hacer malabares para deshacerse de la basura o mantener limpios sus espacios comunitarios. En general, existe una mala gestión de los desechos y fallas en el sistema de recolección, sin ninguna conciencia de reciclaje.

Cada punto de los municipios se ha transformado en vertederos de basura improvisados ante la inoperancia de los órganos gubernamentales. Así, en municipios como Machiques y Rosario de Perijá, múltiples son los sectores afectados por la acumulación de basura inundadas de mal olor, ratas y moscas. Como una vía de solución, algunos vecinos queman los desechos sólidos acumulados⁶⁴, por lo que lejos de una verdadera solución, ello representa el inicio de una nueva afección que incide directamente en su salud, especialmente en niños y personas de la tercera edad.

La realidad del municipio Maracaibo no es nada diferente. Sectores como el *Barrio Alfredo Sadel I*, donde habitan unas 350 familias, tienen más de 10 años sin el servicio de aseo urbano, por lo que se ven obligados a lanzar la basura a la cañada de bordea el sector, provocando que esta se desborde en la temporada de lluvias, dado que los órganos competentes tampoco proceden a su limpieza⁶⁵. Se denuncia que dentro de la cañada “...*hay basura de todo tipo, desde microplástico, animales muertos y botellas de vidrio, hasta cauchos, cajas y hierro. Y luego de las inundaciones que se registraron en noviembre en el Zulia, más de 10 familias quedaron sin cloacas porque se taparon*”, sin recibir ningún tipo de solución oficial, al extremo que dichas familias deben acudir a sus vecinos para poder hacer sus necesidades fisiológicas⁶⁶.

El oeste de Maracaibo es una zona caracterizada por la desidia estatal en todos los sentidos, pero especialmente en cuanto a aseo urbano se refiere, olvidada por las autoridades. Muchos de sus espacios son utilizados como botaderos de basura a cielo abierto, cuya única forma de deshacerse de

ella es quemándola o lanzándola a las principales vías de estos sectores. Es común ver basura acumulada en cualquier esquina, acera o rincón, pues desde hace más de un año los camiones recolectores están ausentes y donde los pocos contenedores de basura no se dan abasto⁶⁷. Se estima que solamente en Maracaibo hay aproximadamente 90 botaderos de basura improvisados⁶⁸.

Uno de los mayores problemas que aquejan al marabino en cuanto a aseo urbano se refiere, tiene que ver con la falta de limpieza y mantenimiento de las cañadas. La no recolección de basura, el desbordamiento de aguas servidas, la no canalización de estos cauces, el descuido gubernamental, la falta de cultura de reciclaje, entre otros, son algunos factores que contribuyen al colapso de estos espacios. Son varias las cañadas que conforman el sistema de drenaje natural que conducen las aguas hacia el Lago de Maracaibo –*La Arreaga, El Potente, Santo Domingo, Cacaíto, Morillo, O’Leary, Zulía, San Martín, Cotorrera, Zapara, Caribe I y II y La Fénix*⁶⁹–, y en período de lluvias los sectores aledaños colapsan ante su desbordamiento.

También en el municipio Mara los vecinos adolecen de este servicio, con sectores que tienen más de un año sin aseo urbano, acumulándose enormes cantidades de basura que facilitan la proliferación de zancudos, moscas y mosquitos transmisores de enfermedades. Además de la basura acumulada, los habitantes de algunos sectores como *Bello Monte, El Chorro I y Chorro II*, viven en medio de las aguas servidas⁷⁰.

En esta crisis sanitaria, los habitantes de Cabimas subsisten entre los desechos sólidos acumulados y el humo por su incineración. No obstante, se informó de nuevas formas de recolección de basura en este municipio. Se trata de una recolección manual con el uso de vehículos armados y transformados por la misma colectividad para poder verter los desechos y luego trasladarlos⁷¹. Pero en la gran mayoría de los casos los vecinos deben pagar a los denominados carretilleros para la recolección de la basura, quienes cobran USD 1 o un artículo de comida, dependiendo de la cantidad de desechos⁷².

En San Carlos del municipio Colón, la recolección de basura se efectúa en períodos de uno o dos meses en camiones no compactadores. Los vecinos también deben pagar a personas que se dedican a botar los desechos para poder deshacerse de ellos, y evitar mal olores y proliferación de animales⁷³.

Por su parte, en comunidades de San Francisco se amontona la suciedad en cualquier esquina, calle o avenida, mientras que más de 35 unidades de aseo urbano permanecen desarmadas en patios de empresas estatales. Uno de los efectos más angustiantes es la quema de basura por la emanación de grandes cantidades de sustancias químicas dañinas que producen irritación ocular y en las vías respiratorias, aunque también potencia enfermedades mucho más peligrosas como enfisema pulmonar o cáncer, entre otras⁷⁴.

La complicación del aseo urbano trasciende el pésimo servicio de su prestación, dado que también alude al incumplimiento de pagos a los obreros y dueños de camiones, adscritos al *Instituto Municipal de Aseo Urbano* de Maracaibo que escasamente recolectan la basura en la ciudad. Ante ello, para mediados de septiembre se materializó una protesta exigiendo que la *Alcaldía de Maracaibo* cumpliera con sus obligaciones⁷⁵. Días después, hubo una nueva manifestación pero, lamentablemente, esta jornada de protesta fue disuelta por efectivos de la *Guardia Nacional* en una situación irregular donde resultaron golpeadas y heridas varias personas⁷⁶.

Transporte y suministro de combustible

Durante el transcurso de este año persisten y se agudizan las colas para el surtido de gasolina, situación presente en todas las parroquias de la ciudad de Maracaibo. Colas donde se violan los protocolos de bioseguridad y crean un caos en los frentes de las viviendas y locales comerciales, donde muchas personas utilizan los espacios como baños a cielo abierto⁷⁷. Esta realidad también se extiende al resto de los municipios de la entidad que afecta las actividades esenciales, tanto de los hogares como de la producción y comercialización, especialmente de alimentos perecederos.

Así, a inicios de 2021, habitantes de los municipios Machiques y Rosario de Perijá protestaron exigiendo combustible para trabajar y llevar alimentos a sus hogares. Denunciaron que la distribución de la gasolina era bajo la modalidad de grupos y listas⁷⁸. Igual exigencia proviene de las voces indígenas de esta zona, quienes han reclamado gasolina para movilizarse y trasladar alimentos a sus comunidades⁷⁹. Los motorizados de esta subregión del Zulia también levantaron sus voces de protestas. El 18 de agosto, 900 motorizados cerraron la *Troncal 6* para exigir gasolina, pues no la recibían desde hacía 4 meses, y además, denunciaron que el litro de gasolina en el mercado paralelo se comercializaba a USD 2⁸⁰.

Entre tanto, productores de plátanos en el Sur del Lago manifestaron que la producción disminuyó en un 80% en los últimos 10 meses de 2020, con pérdidas que alcanzan hasta 30.000 hectáreas, y una de las razones de ello es la inaccesibilidad al combustible, lo que impide que puedan encender las bombas de achique, el traslado de insumos, maquinarias y personal. Muchas son las peticiones que han dirigido a las autoridades en todos sus niveles, pero no encuentran una respuesta efectiva ni oportuna⁸¹. Según declaraciones del Presidente de *Fedecámaras Zulia*, para el mes de junio, el precio de un litro de gasolina en el mercado negro oscilaba entre USD 1,5 y USD 1,7⁸².

En el extremo norte del estado, específicamente en Paraguaipoa del municipio Guajira, desde inicios del año comenzaron a proliferar las ventas ilegales de gasolina o los llamados *pimpineros*, donde se encuentran niños en edades comprendidas entre 8 y 10 años dedicados a esta actividad informar. Las mujeres también son blanco fácil para la reventa de gasolina, pues la necesidad de llevar alimentos a sus hijos las empuja a esta situación⁸³.

Ante esta grave escasez de gasolina, las personas deben improvisar medios de transporte incluso en situaciones de vida o muerte. Por ejemplo, se reportan casos de mujeres que deben dar a luz que han sido trasladadas en motos transformadas en ambulancias⁸⁴, para así llegar a los centros hospitalarios sin garantías de atención médica. El 3 de junio, se reportó el fallecimiento de una persona en la subregión de Perijá por no encontrar ambulancia ni gasolina para su traslado oportuno hasta Maracaibo⁸⁵.

En este sentido, las personas con insuficiencia renal también se ven seriamente perjudicadas por los inconvenientes de la gasolina y retardo en su despacho, especialmente aquellos que viven alejados de los centros de diálisis como los habitantes de la subregión de Perijá, quienes se han visto forzados a comprar –cuando es posible– la gasolina en el mercado negro para trasladarse⁸⁶. En Maracaibo, algunas de estas personas se ven empujadas a llegar caminado a las unidades de diálisis, y una vez terminado el tratamiento, deben devolverse también a pie, lo que va en detrimento a su condición de salud⁸⁷. Se trata de extensas caminatas de hasta más de 10 kilómetros en casi 5 horas, ida y vuelta, bajo una temperatura superior a 39 grados centígrados⁸⁸.

Una de las consecuencias más indignantes es el caso de las funerarias que no cuentan con combustible para el traslado de las urnas, y los familiares deben, a como dé lugar, improvisar el traslado hasta los cementerios, suben las urnas a camionetas y las amarran con mecates como medida de seguridad para evitar que se caigan en el trayecto⁸⁹.

Obviamente esta crisis de combustible también afecta a los transportistas, a quienes en varias oportunidades en algunas estaciones de servicio se les niega surtir de gasolina a pesar de haber permanecido horas esperando en la cola. Ello ha generado algunos focos de protesta y cierres de calle para exigir el despacho de gasolina, como la ocurrida en el municipio Santa Rita el 22 de febrero de este año⁹⁰. En general, los choferes del transporte público exigieron que se les tomara como prioridad al momento de surtir, pues además de prestar un servicio público esencial, sin gasolina no pueden trabajar y, por consiguiente, están varados y pasando múltiples necesidades.

En Cabimas, para mediados de marzo, se informaba que el 70% del transporte público – urbano y suburbano– estaba paralizado por falta de combustible, perjudicando al menos a 100 choferes de 20 líneas de transporte⁹¹. Para ese entonces, en Maracaibo se verificó que más de 300 unidades de transporte se encontraban estacionadas en una de las estaciones de servicio en espera de gasoil, pues, de lo contrario, debían pagar en el mercado negro hasta USD 200 por 200 litros de diésel. Se estima que desde que comenzó la pandemia y se agudizó el problema de acceso a la gasolina, el 90% de los transportistas en el Zulia se vieron forzados a realizar otras actividades o a vender sus vehículos para subsistir⁹².

La crisis del transporte público es tan extrema, que en Maracaibo han proliferado las *bicitaxis* o *ciclotaxis*, que no son más que bicicletas transformadas para trasladar pasajeros a pedal o tracción humana, colocándose una tercera rueda, butacas y un techo de tela⁹³. El precio del pasaje en estos nuevos vehículos de transporte depende de la distancia: un trayecto de 2 kilómetros cuesta Bs. 2,00, mientras que para una distancia de 5 kilómetros el valor es USD 1, aunque también se reciben productos de comida⁹⁴.

En junio, más de 300 transportistas del municipio Machiques de Perijá protestaron ante la falta de combustible y la ausencia de respuestas concretas por parte de las autoridades competentes⁹⁵. Lo mismo ocurrió con los transportistas de Lagunillas, quienes tenían más de dos meses sin recibir gasoil, afectando a productores agropecuarios y comerciantes de la zona⁹⁶. Para agosto, los empresarios y transportistas persistían en sus reclamos pues a pesar de las reiteradas manifestaciones, las colas kilométricas y la afectación al comercio siguen vigentes. Al respecto, la *Cámara de Industria y Comercio del municipio Cabimas* (Caicoc) emitió un comunicado exhortando a las autoridades a la creación de un plan de abastecimiento de combustible que permitiera la reactivación del transporte público y privado⁹⁷.

Los pescadores son otro grupo que se ha visto seriamente afectado por esta crisis. En San Francisco y Guajira muchos de ellos deben entregar, a los encargados de las estaciones, hasta 6 kilos de su producción por cada 35 litros de gasolina, pues de lo contrario no les surten⁹⁸. Esta escasez de gasolina ha derivado en que algunos pescadores deban realizar su faena utilizando una vela –hechas de sábanas o lonas plásticas– y remos –fabricados por ellos mismos–, y así dirigirse lago adentro para tener suerte de una pesca fructífera. En ocasiones, se quedan varados en Maracaibo y les toca esperar al día siguiente para atravesar el lago a vela⁹⁹.

Las promesas y nuevas medidas gubernamentales para la solución de este problema no se hicieron esperar. Para finales de febrero, el gobernador informó que aplicarían nuevas estrategias, supuestamente para luchar contra las mafias que venden cupos en las estaciones de servicios. Una de esas medidas es la rotación cada 48 horas de los funcionarios en dichas estaciones, ello con la finalidad de evitar los sobornos para surtir gasolina¹⁰⁰.

Se percibe que esta situación no está bajo el control de las autoridades. La falta de estructuración y aplicación de políticas certeras y serias ha desencadenado en la anarquía y la sobrevivencia del más apto o, mejor dicho, el suministro de gasolina al más astuto. En septiembre, se denunció una nueva modalidad para la compra de gasolina, denominada *rápidos y furiosos*. Se trata de una carrera que arranca desde las 4:00 am para llegar a los primeros puestos de las estaciones donde se surtirá gasolina en el día, previa información, vía grupo de *Telegram*, de los administradores de dichas estaciones¹⁰¹. Todo ello genera un caos y un peligro para la vida de quienes se prestan a esta acción como a personas inocentes transeúntes.

La realidad es que las colas para surtir gasolina son interminables. A cualquier hora del día – mañana, tarde, noche– se aprecian kilométricas filas de carros en los bordes de avenidas o calles adyacentes a las estaciones de servicios. Colas hasta de dos días bajo un sol inclemente y un calor abrumador. Las pernoctas continúan –a pesar de la prohibición– y el riesgo a dormir en calles oscuras incrementa lo dramático de este panorama, sin mencionar que muchas personas pasan hasta 15 horas sin alimentarse¹⁰², perdiendo sus vidas en este martirio. Entre tanto, para el 23 de octubre Nicolás Maduro anunciaba el aumento del precio de la denominada gasolina subsidiada a Bs. 0,10 por litro, lo que representa un incremento de 1.900%, ello en virtud de la entrada en vigencia de la reconversión monetaria el 1° de octubre de este año¹⁰³.

2. SITUACIÓN GENERAL DE LA PANDEMIA COVID-19 EN EL ZULIA

Como ya es costumbre, Codhez sigue vigilante ante el desarrollo de los aspectos más resaltantes de la pandemia del Covid-19 en la región zuliana. En esta tónica, se conoció que a principios de octubre se comenzó la aplicación de la segunda dosis de la vacuna *Sputnik V* en algunos municipios de la Costa Oriental del Lago. Es de recordar que desde el mes de junio se estaba a la espera de esta segunda dosis¹⁰⁴.

Para el 15 de octubre se informaba de 1.302 nuevos casos a nivel nacional, y el fallecimiento de 12 personas, entre ellos una mujer en el Zulia, y para ese momento se contabilizaban 4.693 personas fallecidas a nivel nacional desde que comenzó la pandemia hasta la señalada fecha¹⁰⁵.

El 25 de octubre se anunció el inicio de la jornada de vacunación para jóvenes mayores de 12 años en el Zulia. Esta información fue proporcionada por la Autoridad Única de Salud de la entidad, quien manifestó que la jornada se realizaría por intermedio de brigadas provenientes de las 64 *Áreas de Salud Integral Comunitarias* (ASIC), desplegadas en liceos y escuelas. Igualmente, afirmó que para la fecha se registraban 2.261.000 personas vacunadas en la región zuliana, lo que representa el 60% de la población, y anunció la continuación de las jornadas de vacunación casa por casa¹⁰⁶, aunque sin mayores detalles.

Durante este mes, se informó del fallecimiento de dos médicos más por complicaciones asociadas con el Covid-19 en el Zulia. En tal sentido, para el 27 de octubre la organización *Médicos Unidos de Venezuela* contaban 779 personas fallecidas pertenecientes al sector salud en todo el país¹⁰⁷.

Octubre cerró con un total de 246.642.337 personas contagiadas y 4.999.692 personas fallecidas, a nivel mundial¹⁰⁸. Por su parte, en Venezuela, según cifras publicadas por el gobierno nacional, se contabilizaron 406.239 casos positivos desde el inicio de la cuarentena y 4.884 personas fallecidas por Covid-19. Para esta misma fecha, el Zulia registró 29.649 casos positivos¹⁰⁹.

CONSIDERACIONES FINALES

Tal como se planteó, los servicios públicos en la entidad zuliana representan un problema de magnitud estructural y general. Su mala gestión y soluciones improvisadas empeoran y alejan una resolución definitiva a este mal que perjudica el quehacer y la estabilidad de los zulianos. A diario, las personas realizan enormes esfuerzos por subsistir en medio del caos, pero el desgaste y cansancio poco a poco va mellando. El resultado más frecuente es el aumento de enfermedades comunes y crónicas.

La Constitución venezolana expresa como uno de los valores superiores del ordenamiento jurídico y de la actuación del Estado, la preeminencia de los derechos humanos. Las dificultades en el acceso a los servicios públicos implican un desconocimiento a esta preeminencia, además de constituir un freno a la progresividad de los derechos y un menoscabo a la calidad de vida de las personas.

El Estado debe propiciar sus recursos e inversiones para el rescate del aparataje necesario para el correcto funcionamiento de los servicios públicos, sin excusa ni señalamiento de responsabilidades a terceros. En este sentido, debe asumir y cumplir sus obligaciones constitucionales e internacionales para viabilizar decisiones que se correspondan al bienestar general, sin menciones políticas ni preferencias partidistas, así como emprender investigaciones e imponer las sanciones a los culpables de actos de corrupción y desmantelamiento de los servicios públicos.

NOTAS

- ¹ Asamblea General de las Naciones Unidas, *Declaración Universal de Derechos Humanos*, en https://www.ohchr.org/en/udhr/documents/udhr_translations/spn.pdf. 10 de diciembre de 1948. Artículo 25.
- ² Asamblea General de las Naciones Unidas, *Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales*, en <https://www.ohchr.org/sp/professionalinterest/pages/cescr.aspx>. 16 de diciembre de 1966. Artículo 11.
- ³ Caraoitas Digital (5 de enero de 2021), “*Venezuela sufrió primer gran apagón del 2021 la madrugada de este 5Ene*”, en <https://www.caraotadigital.net/nacionales/venezuela-sufrio-primer-gran-apagon-del-2021-la-madrugada-de-este-5ene-tuits>.
- ⁴ El Pitazo (22 de febrero de 2021), “*Zulia | Oeste, norte y sur de Maracaibo se quedan sin electricidad*”, en <https://elpitazo.net/occidente/zulia-oeste-norte-y-sur-de-maracaibo-se-quedan-sin-electricidad/>.
- ⁵ La Verdad (9 de abril de 2021), “*Suspenden electricidad y agua por trabajos en subestaciones*”, en <http://www.laverdad.com/zulia/179878-suspenden-servicios-de-electricidad-y-agua-por-trabajos-en-subestaciones.html>.
- ⁶ El Nacional (1° de mayo de 2021), “*Omar Prieto: Zulia tiene un déficit de 900 transformadores*”, en <https://www.elnacional.com/venezuela/omar-prieto-zulia-tiene-un-deficit-de-900-transformadores/>.
- ⁷ Lenín Danieri (18 de mayo de 2021), en *Youtube*, en <https://www.youtube.com/watch?v=TpuWUqgkW34>.
- ⁸ Reporte Ya en *Twitter* (13 de septiembre de 2021), en <https://twitter.com/ReporteYa/status/1437465733609443330>.
- ⁹ La Verdad (31 de marzo de 2021), “*Guajira suma tres días continuos sin electricidad*”, en <http://www.laverdad.com/zulia/179590-guajira-suma-tres-dias-continuos-sin-electricidad.html?ref=related>.
- ¹⁰ Algimiro Montiel en *Twitter* (12 de julio de 2021), en <https://twitter.com/algimiromontiel/status/1414728859853885441>.
- ¹¹ Radio Fe y Alegría Noticias (11 de agosto de 2021), “*Campo Alegre sin alegría*”, en <https://www.radiofeyalegrianoticias.com/campo-alegre-sin-alegria/>.
- ¹² El Diario (14 de junio de 2021), “*Fallas eléctricas persisten en varios estados de Venezuela después del bajón de luz*”, en <https://eldiario.com/2021/06/14/fallas-electricas-persisten-despues-del-bajon-de-luz/>.
- ¹³ 800 Noticias (28 de junio de 2021), “*#28Jun I Gran parte de Maracaibo sin servicio eléctrico*”, en <https://800noticias.com/28jun-gran-parte-de-maracaibo-se-encuentra-sin-servicio-electrico>.
- ¹⁴ Lenin Danieri en *Twitter* (6 de julio de 2021), en <https://twitter.com/LDanieri/status/1412504073698517002>.
- ¹⁵ Efecto Cocuyo (19 de julio de 2021), “*Sectores de Maracaibo y San Francisco sin electricidad tras fuertes lluvias*”, en <https://efectococuyo.com/la-humanidad/sectores-de-maracaibo-y-san-francisco-sin-electricidad-tras-fuertes-lluvias/>.
- ¹⁶ Lenin Danieri en *Twitter* (23 de julio de 2021), en <https://twitter.com/LDanieri/status/1418619498958102531>.
- ¹⁷ Punto de Corte (19 de agosto de 2021), “*Zulia amaneció con 3 municipios sin electricidad e intensas fluctuaciones*”, en <https://puntodecorte.net/zulia-sin-electricidad-fluctuaciones/>.
- ¹⁸ Noticias Lagunillas en *Twitter* (25 de agosto de 2021), en <https://twitter.com/NoticiasLaguni1/status/1430731375158640642>.
- ¹⁹ Efecto Cocuyo (12 de septiembre de 2021), “*Reportan bajones eléctricos y zonas sin luz este #12Sep*”, en <https://efectococuyo.com/la-humanidad/bajones-electricos-zonas-sin-luz-venezuela-12sep/>.
- ²⁰ Noticia al Día (13 de septiembre de 2021), “*Conectividad en Zulia cayó a 76% por fallas de electricidad*”, en <https://noticialdia.com/2021/09/conectividad-en-zulia-cayo-a-76-por-fallas-de-electricidad/>.
- ²¹ El Pitazo (19 de septiembre de 2021), “*Apagón se registra en siete municipios de Zulia este #19sep*”, en <https://elpitazo.net/occidente/al-menos-seis-municipios-de-zulia-estan-sin-luz-este-19sep/>.
- ²² Efecto Cocuyo (25 de septiembre de 2021), “*Reportan apagón general en Maracaibo este #25Sep*”, en <https://efectococuyo.com/la-humanidad/apagon-general-maracaibo-25sep/>.
- ²³ El Pitazo (3 de octubre de 2021), “*Zulia | Dos apagones generales en un mismo día dejan sin electricidad a Maracaibo*”, en <https://elpitazo.net/occidente/zulia-dos-apagones-generales-en-un-mismo-dia-dejan-sin-electricidad-a-maracaibo/>.
- ²⁴ Efecto Cocuyo (16 de octubre de 2021), “*Sectores de varios estados de Venezuela se encuentran sin electricidad este #16Oct*”, en <https://efectococuyo.com/la-humanidad/varios-estados-se-encuentran-sin-electricidad-16oct/>.
- ²⁵ Versión final (10 de octubre de 2021), “*Zonas de San Francisco quedaron cinco horas sin electricidad en pleno simulacro electoral*”, en <https://versionfinal.com.ve/ciudad/zonas-de-san-francisco-quedaron-cinco-horas-sin-electricidad-en-pleno-simulacro-electoral/>.
- ²⁶ El Pitazo (11 de octubre de 2021), “*Zulia | Racionamientos eléctricos se acentúan en Maracaibo tras apagones generales*”, en <https://elpitazo.net/occidente/zulia-racionamientos-electricos-se-acentuan-en-maracaibo-tras-apagones-generales/>.
- ²⁷ Efecto Cocuyo (11 de enero de 2021), “*Pacientes renales en Maracaibo protestaron por falta de agua este #11Ene*”, en <https://efectococuyo.com/la-humanidad/pacientes-renales-en-maracaibo-protestaron-por-falta-de-agua-este-11ene/>.

- ²⁸ El Pitazo (22 de marzo de 2021), “Zulia | Unidades de diálisis se quedan sin agua en Maracaibo”, en <https://elpitazo.net/occidente/zulia-unidades-de-dialisis-se-quedan-sin-agua-en-maracaibo/>.
- ²⁹ El Pitazo (14 de julio de 2021), “Zulia | Pacientes renales denuncian fallecimiento de dos compañeras por fallas en el tratamiento”, en <https://elpitazo.net/occidente/zulia-pacientes-renales-denuncian-fallecimiento-de-dos-companeras-por-fallas-en-el-tratamiento/>.
- ³⁰ Monitoreamos.com (9 de octubre de 2021), “Pacientes renales del Zulia reclaman por la falta de agua para cumplir sus tratamientos”, en <https://monitoreamos.com/venezuela/pacientes-renales-del-zulia-reclaman-por-la-falta-de-agua-para-cumplir-sus-tratamientos>.
- ³¹ Crónico Uno (27 de abril de 2021), “En hospitales del Zulia hay que llevar hasta el agua para atender a pacientes COVID-19”, en <https://cronica.uno/en-hospitales-del-zulia-hay-que-llevar-hasta-el-agua-para-atender-a-pacientes-covid-19/>.
- ³² Lenin Danieri en *Twitter* (5 de octubre de 2021), en <https://twitter.com/LDanieri/status/1445553633311870982>.
- ³³ La Verdad (19 de mayo de 2021), “Marabinos padecen sin agua, gasolina y electricidad”, en <http://www.laverdad.com/zulia/181529-maracaibo-sigue-crucificada-ante-la-escasez-de-servicios.html>.
- ³⁴ Noticia al Día (24 de enero de 2021), “Hidrolago dejó sin agua a La Pastora”, en <https://noticialdia.com/2021/01/hidrolago-dejo-sin-agua-a-la-pastora/>.
- ³⁵ Crónica Uno (27 de febrero de 2021), “La falta de agua potable es el calvario para los zulianos”, en <https://cronica.uno/la-falta-de-agua-potable-es-el-calvario-para-los-zulianos/>.
- ³⁶ Ídem.
- ³⁷ El Pitazo (25 de mayo de 2021), “Zulia | Habitantes de Mara denuncian que reciben agua marrón por tubería”, en <https://elpitazo.net/occidente/zulia-habitantes-de-mara-denuncian-que-reciben-agua-marron-por-tuberia/>.
- ³⁸ El Pitazo (10 de junio de 2021), “Zulia | El agua potable que reciben los marabinos es marrón”, en <https://elpitazo.net/occidente/zulia-el-agua-potable-que-reciben-los-marabinos-es-marron/>.
- ³⁹ Crónica Uno (25 de junio de 2021), “El agua en Maracaibo está muy lejos de ser potable, aseguran expertos en el área”, en <https://cronica.uno/el-agua-en-maracaibo-esta-muy-lejos-de-ser-potable-aseguran-expertos-en-el-area/>.
- ⁴⁰ Radio Fe y Alegría Noticias (22 de julio de 2021), “Maracaibo cumple dos meses recibiendo agua turbia”, en <https://www.radiofeyalegrianoticias.com/el-zulia-cumple-dos-meses-recibiendo-agua-potable-de-color-marron/>.
- ⁴¹ Comisión para los Derechos Humanos del Estado Zulia (5 de agosto de 2021), “Sin servicios públicos en el Zulia la vida pende de un hilo”, en <https://codhez.org/sin-servicios-publicos-en-el-zulia-la-vida-pende-de-un-hilo/>.
- ⁴² Lenin Danieri en *Twitter* (18 de agosto de 2021), en <https://twitter.com/LDanieri/status/1428133184655474692>.
- ⁴³ Versión Final (24 de mayo de 2021), “Gobierno estima que en una semana se normalizará suministro de agua en Maracaibo”, en <https://versionfinal.com.ve/ciudad/gobierno-estima-que-en-una-semana-se-normalizara-suministro-de-agua-en-maracaibo/>.
- ⁴⁴ Termómetro Nacional (19 de octubre de 2021), “#Zulia | Habitantes del norte de Maracaibo recolectan agua de lluvia para cubrir sus necesidades”, en <https://www.termometronacional.com/venezuela/zulia/zulia-habitantes-del-norte-de-maracaibo-recolecta-agua-de-lluvia-para-cubrir-sus-necesidades/>.
- ⁴⁵ La Verdad (27 de octubre de 2021), “Diez parroquias reportan tener más de 25 días sin agua”, en <http://www.laverdad.com/zulia/187675>.
- ⁴⁶ El Pitazo (9 de febrero de 2021), “Comunidad de Cabimas protesta después de cuatro años sin agua”, en <https://elpitazo.net/occidente/comunidad-de-cabimas-protesta-despues-de-cuatro-anos-sin-agua/>.
- ⁴⁷ El Pitazo (13 de abril de 2021), “Cuatro municipios de Zulia sin agua por daño de dos motores en embalse”, en <https://elpitazo.net/occidente/cuatro-municipios-zulia-sin-agua-por-dano-motores-embalse/>.
- ⁴⁸ El Pitazo (6 de octubre de 2021), “Zulia | 200 mil habitantes sin agua por avería de motor en la COL”, en <https://elpitazo.net/occidente/zulia-200-mil-habitantes-sin-agua-por-averia-de-motor-en-la-col/>.
- ⁴⁹ Costa del Sol, 93.1 FM (25 de julio de 2021), “La Guajira sin agua”, en <https://www.costadelsolfm.org/2021/07/25/la-guajira-sin-agua/>.
- ⁵⁰ Ídem.
- ⁵¹ Ídem.
- ⁵² Radio Fe y Alegría Noticias (11 de agosto de 2021), “Campo Alegre sin alegría”, en <https://www.radiofeyalegrianoticias.com/campo-alegre-sin-alegria/>.
- ⁵³ El Pitazo (25 de enero de 2021), “Zulia | Pasaje en canoas desde isla Toas hasta Mara cuesta Bs. 1.500.000”, en <https://elpitazo.net/occidente/zulia-pasaje-en-canoas-desde-la-isla-toas-hasta-mara-cuesta-bs-1-500-000/>.
- ⁵⁴ Lenin Danieri en *Twitter* (3 de agosto de 2021), en <https://twitter.com/LDanieri/status/1422642532240998402>.
- ⁵⁵ Noticia al Día (12 de febrero de 2021), “Suspenderán este sábado el servicio de gas en el oeste de Maracaibo”, en <https://noticialdia.com/2021/02/suspenderan-este-sabado-el-servicio-de-gas-en-el-oeste-de-maracaibo/>.
- ⁵⁶ El Pitazo (5 de agosto de 2021), “Sin servicios públicos en el Zulia la vida pende de un hilo”, en <https://elpitazo.net/alanzas/sin-servicios-publicos-en-el-zulia-la-vida-pende-de-un-hilo/>.

- ⁵⁷ Repote Ya en *Twitter* (15 de febrero de 2021), en <https://twitter.com/ReporteYa/status/1361307985155391488>.
- ⁵⁸ El Pitazo (17 de febrero de 2021), “Zulia | Comunidad de Bachaquero protesta por falla en el servicio de gas”, en <https://elpitazo.net/occidente/zulia-comunidad-de-bachaquero-protesta-por-falla-en-el-servicio-de-gas/>.
- ⁵⁹ Reporte Ya en *Twitter* (25 de julio de 2021), en <https://twitter.com/ReporteYa/status/1419457709519380483>.
- ⁶⁰ Somos Noticia COL (11 de agosto de 2021), “ZULLA | Más de 60 familias de la Nueva Lagunillas denuncian tener más de 1 mes sin servicio de gas doméstico +VIDEO”, en <https://somosnoticiascol.com/zulia/ciudad-ojeda/zulia-mas-de-60-familias-de-la-nueva-lagunillas-denuncian-tener-mas-de-1-mes-sin-servicio-de-gas-domestico-video/38998/>.
- ⁶¹ En este País en *Twitter* (1° de abril de 2021), en <https://twitter.com/enestepairradio/status/1377674620925435907>.
- ⁶² Qué Pasa (14 de junio de 2021) “Gobernación del Zulia distribuyó gas doméstico por bombonas a familias de 4 municipios de la entidad”, en <https://www.quepasa.com.ve/regionales/gobernacion-del-zulia-distribuyo-gas-domestico-por-bombonas-a-familias-de-4-municipios-de-la-entidad/>.
- ⁶³ Noticiascol.com (17 de julio de 2021), “Estado Zulia: Gobernación distribuye 6 mil 500 bombonas de gas doméstico a cuatro municipios”, en <https://www.noticiascol.com/2021/07/17/estado-zulia-gobernacion-distribuye-6-mil-500-bombonas-de-gas-domestico-a-cuatro-municipios/>.
- ⁶⁴ El Pitazo (16 de enero de 2021), “Zulia | Vecinos de Perijá denuncian falla en recolección de basura”, en <https://elpitazo.net/occidente/zulia-vecinos-de-perija-denuncian-falla-en-recoleccion-de-basura/>.
- ⁶⁵ La Verdad (31 de enero de 2021), “La oscuridad y la basura se tragan el barrio Alfredo Sadel I”, en <http://www.laverdad.com/zulia/177287-la-oscuridad-y-la-basura-se-tragan-el-barrio-alfredo-sadel-i.html>.
- ⁶⁶ Ídem.
- ⁶⁷ Hispano Post (7 de abril de 2021), “A ‘Maracaibo oeste’ se la traga la inmundicia”, en <https://hispanopost.com/a-maracaibo-oeste-se-la-traga-la-inmundicia/>.
- ⁶⁸ Crónica Uno (2 de julio de 2021), “Aumento de los desechos plásticos de un solo uso atentan contra la salud de los marabinos”, en <https://cronica.uno/desechos-plasticos-de-un-solo-uso-atentan-contrasalud-de-los-marabinos/>.
- ⁶⁹ Crónica Uno (24 de julio de 2021), “Las cañadas de Maracaibo pueden convertirse en oasis naturales si hay un cambio de conciencia”, en <https://cronica.uno/las-canadas-de-maracaibo-pueden-convertirse-en-oasis-naturales-si-hay-un-cambio-de-conciencia/>.
- ⁷⁰ El Pitazo (24 de febrero de 2021), “Zulia | Aseo urbano tiene un año sin prestar servicio en Mara”, en <https://elpitazo.net/occidente/zulia-aseo-urbano-tiene-un-ano-sin-prestar-servicio-en-mara/>.
- ⁷¹ Lenin Danieri en *Twitter* (20 de marzo de 2021), en <https://twitter.com/LDanieri/status/1373393116301033473>.
- ⁷² Todosahora.com (septiembre de 2021), “En Cabimas trasladan la basura en carretas por falta de aseo urbano”, en <https://www.todosahora.com/noticias-de-venezuela/noticias-de-zulia/en-cabimas-trasladan-la-basura-en-carretas-por-falta-de-aseo-urbano/>.
- ⁷³ El Pitazo (23 de marzo de 2021), “San Carlos del Zulia cumple 243 años con fallas de agua y luz”, en <https://elpitazo.net/occidente/san-carlos-del-zulia-cumple-243-anos-con-fallas-de-agua-y-luz/>.
- ⁷⁴ Mediosur (11 de mayo de 2021), “En las calles de San Francisco, Zulia, abunda la basura”, en <https://mediosur.org/2021/05/11/en-las-calles-de-san-francisco-zulia-abunda-la-basura/>.
- ⁷⁵ Reporte Ya en *Twitter* (20 de septiembre de 2021), en <https://twitter.com/ReporteYa/status/1439989730897108992>.
- ⁷⁶ Termómetro Nacional (29 de septiembre de 2021), “#Zulia | GNB reprime manifestación de trabajadores del aseo urbano de Maracaibo (+Video)”, en <https://www.termometronacional.com/venezuela/zulia-gnb-reprime-manifestacion-de-trabajadores-del-aseo-urbano-de-maracaibo-video/>.
- ⁷⁷ La Verdad (19 de mayo de 2021), “Marabinos padecen sin agua, gasolina y electricidad”, en <http://www.laverdad.com/zulia/181529-maracaibo-sigue-crucificada-ante-la-escasez-de-servicios.html>.
- ⁷⁸ El Pitazo (5 de enero de 2021), “Zulia | Vecinos cierran troncal en Perijá para exigir gasolina”, en <https://elpitazo.net/occidente/zulia-vecinos-cierran-troncal-en-perija-para-exigir-gasolina/>.
- ⁷⁹ Servicio de Información Pública en *Twitter* (19 de mayo de 2021), en <https://twitter.com/infopublicave/status/1395136272893624322>.
- ⁸⁰ El Pitazo (18 de agosto de 2021), “Zulia | Motorizados truncan la vía a Perijá para exigir suministro de gasolina”, en <https://elpitazo.net/occidente/zulia-motorizados-truncan-la-via-a-perija-para-exigir-suministro-de-gasolina/>.
- ⁸¹ El Pitazo (12 de enero de 2021), “Zulia | Productores de plátano denuncian pérdida de 30.000 hectáreas por falta de gasolina”, en <https://elpitazo.net/occidente/zulia-productores-de-platano-denuncian-perdida-de-30-000-hectareas-por-falta-de-gasolina/>.
- ⁸² Descifrado (14 de junio de 2021), “Fedecámaras Zulia pide reapertura del aeropuerto de La Chinita”, en <https://www.descifrado.com/2021/06/14/fedecamaras-zulia-pide-reapertura-del-aeropuerto-de-la-chinita/>.
- ⁸³ El Pitazo (3 de febrero de 2021), “Zulia | En el centro de Paraguaipoa hay venta ilegal de gasolina colombiana”, en <https://elpitazo.net/occidente/zulia-en-el-centro-de-paraguaipoa-hay-venta-ilegal-de-gasolina-colombiana/>.
- ⁸⁴ Lenin Danieri en *Twitter* (10 de febrero de 2021), en <https://twitter.com/LDanieri/status/1359546472325341185>.

- ⁸⁵ Repote Ya en *Twitter* (3 de junio de 2021), en <https://twitter.com/ReporteYa/status/1400531085155577857>.
- ⁸⁶ Radio Fe y Alegría Noticias (19 de abril de 2021), “*Pacientes renales de Perijá exigen prioridad en el despacho de combustible*”, en <https://www.radiofeyalegrianoticias.com/pacientes-renales-de-perija-no-pueden-llegar-a-sus-dialisis-por-falta-de-combustible/>.
- ⁸⁷ Lenín Danieri en *Twitter* (26 de julio de 2021), en <https://twitter.com/LDanieri/status/1419654025335689220>.
- ⁸⁸ Codhez (15 de agosto de 2021), “*Si quiero vivir, tengo que caminar*”, en <https://codhez.org/si-quiero-vivir-tengo-que-caminar/>.
- ⁸⁹ Reporte Ya en *Twitter* (29 de abril de 2021), en <https://twitter.com/ReporteYa/status/1387764858477633536>.
- ⁹⁰ El Pitazo (22 de febrero de 2021), “*Zulia | Conductores de Santa Rita protestan por retraso en despacho de gasolina*”, en <https://elpitazo.net/occidente/zulia-conductores-de-santa-rita-protestan-por-retraso-en-despacho-de-gasolina/>.
- ⁹¹ El Pitazo (15 de marzo de 2021), “*70% del transporte público en Cabimas está paralizado por falta de gasolina*”, en <https://elpitazo.net/occidente/70-del-transporte-publico-esta-paralizado-por-falta-de-gasolina-en-cabimas/>.
- ⁹² Crónica Uno (18 de marzo de 2021), “*Este viernes comienza distribución de diésel para el transporte en el Zulia*”, en <https://cronica.uno/este-viernes-comienza-distribucion-de-diesel-para-el-transporte-en-el-zulia/>.
- ⁹³ Noticia al Día (10 de agosto de 2021), “*Pesca a vela y bicicletas de transporte colectivo en el Zulia, una región petrolera sin gasolina*”, en <https://noticialdia.com/2021/08/pesca-a-vela-y-bicicletas-de-transporte-colectivo-en-el-zulia-una-region-petrolera-sin-gasolina/>.
- ⁹⁴ El Pitazo (29 de septiembre de 2021), “*Zulia | Bicitaxis, el nuevo transporte público que prolifera en Maracaibo*”, en <https://elpitazo.net/occidente/zulia-bicitaxis-el-nuevo-transporte-publico-que-prolifera-en-maracaibo/>.
- ⁹⁵ VPI TV (3 de junio de 2021), “*Más de 300 transportistas protestaron por falta de gasolina en Zulia*”, en https://vpitv.com/lo-ultimo/ultimas_noticias_sobre_venezuela/protestaron/.
- ⁹⁶ Jhorman Cruz en *Twitter* (8 de junio de 2021), en <https://twitter.com/Jhormancruz1/status/1402371953252515858>.
- ⁹⁷ El Pitazo (13 de agosto de 2021), “*Zulia | Empresarios y transportistas reportan escasez de combustible en la Costa Oriental del Lago*”, en <https://elpitazo.net/occidente/empresarios-y-transportistas-reportan-escasez-de-combustible-en-la-costa-oriental-del-lago/>.
- ⁹⁸ Jhorman Cruz en *Twitter* (15 de abril de 2021), en <https://twitter.com/Jhormancruz1/status/1382780824303591426>.
- ⁹⁹ Noticia al Día (10 de agosto de 2021), “*Pesca a vela y bicicletas de transporte colectivo en el Zulia, una región petrolera sin gasolina*”, en <https://noticialdia.com/2021/08/pesca-a-vela-y-bicicletas-de-transporte-colectivo-en-el-zulia-una-region-petrolera-sin-gasolina/>.
- ¹⁰⁰ El Nacional (27 de febrero de 2021), “*Omar Prieto anunció medidas para acabar con las mafias que venden cupos para el suministro de gasolina*”, en <https://www.elnacional.com/venezuela/omar-prieto-anuncio-medidas-para-acabar-con-las-mafias-que-venden-cupos-para-el-suministro-de-gasolina/>.
- ¹⁰¹ El Pitazo (23 de septiembre de 2021), “*‘Rápidos y furiosos’, la nueva modalidad para comprar gasolina en Maracaibo*”, en <https://elpitazo.net/occidente/rapidos-y-furiosos-la-nueva-modalidad-para-comprar-gasolina-en-maracaibo/>.
- ¹⁰² VOA (28 de abril de 2021), “*Pagamos el desayuno con gasolina: insólitas vivencias en las filas de combustible en Venezuela*”, en https://www.vozdeamerica.com/a/venezuela_insolitas-vivencias-en-las-filas-de-combustible-en-venezuela/6073486.html.
- ¹⁰³ La Verdad (23 de octubre de 2021), “*Anuncian aumento de precio de la gasolina: 0,10 Bs. por litro*”, en <http://www.laverdad.com/economia/187563-anuncian-aumento-de-precio-de-la-gasolina-0-10-bs-por-litro.html>.
- ¹⁰⁴ El Pitazo (4 de octubre de 2021), “*Personal de salud aplica segunda dosis de Sputnik V en la Costa Oriental del Lago*”, en <https://elpitazo.net/occidente/personal-de-salud-aplica-segunda-dosis-de-sputnik-v-en-la-costa-oriental-del-lago/>.
- ¹⁰⁵ Efecto Cocuyo (15 de octubre de 2021), “*Venezuela acumula 4.693 fallecimientos y 390.045 casos confirmados de COVID-19*”, en <https://efectococuyo.com/coronavirus/venezuela-acumula-4-693-fallecimientos-y-390-045-casos-confirmados-de-covid-19/>.
- ¹⁰⁶ Versión Final (25 de octubre de 2021), “*Inicia la vacunación anticovid para mayores de 12 años en Zulia*”, en <https://versionfinal.com.ve/ciudad/inicia-la-vacunacion-anticovid-para-mayores-de-12-anos-en-zulia/>.
- ¹⁰⁷ Efecto Cocuyo (30 de octubre de 2021), “*Fallecen dos médicos zulianos por COVID-19 en la segunda mitad de octubre*”, en <https://efectococuyo.com/coronavirus/fallecen-medicos-zulianos-covid-19-octubre/>.
- ¹⁰⁸ World Health Organization (1° de noviembre de 2021), “*Actualización diaria de COVID-19 de la OPS: 1° de noviembre de 2021*”, en <https://www.paho.org/en/documents/paho-daily-covid-19-update-november-1st-2021>.
- ¹⁰⁹ Noticia al Día (31 de octubre de 2021), “*Zulia reporta 55 nuevos casos de covid-19 entre los 794 detectados en el país*”, en <https://noticialdia.com/2021/10/venezuela-reporta-794-nuevos-casos-de-covid-19-55-en-zulia/>.